

# REGULAMIN PROGRAMU BADANIA JAKOŚCI PALIW BAQ

obowiązujący w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

## Definicje:

### Program Paliwa BAQ

- Program Badania Jakości Paliw, to system monitoringu jakości paliw BAQ na stacjach uczestniczących w Programie, polegający na okresowej kontroli jakości paliwa na stacjach dokonujących zakupu paliw u Sprzedawcy, funkcjonujący w 3 poziomach: Mini BAQ, BAQ Standard i BAQ Plus.

### Organizator Programu Paliwa BAQ/

#### Organizator

- Sprzedawca.

### Partner Programu Paliwa BAQ

- ORLEN Laboratorium Sp. z o.o. lub podmiot realizujący zadania związane z monitorowaniem jakości paliw w ramach Programu Paliwa BAQ.

### Partner Dodatkowy

- Podmiot należący do Grupy Kapitałowej ORLEN, oferujący swoje produkty lub usługi Uczestnikom Programu Paliwa BAQ.

### Uczestnik

- Stacja Paliw objęta Programem Badania Jakości Paliw BAQ/Klient/Kupujący.

### Dostawca

- podmiot realizujący zadania związane z montażem, demontażem, serwisem lub naprawą elementów wizualnych na stacji paliw Uczestnika Programu

### Znak BAQ /

### Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/

### Jakość Grupy Orlen

- dedykowany znak Programu Badania Jakości Paliw BAQ. Znak chroniony z uwzględnieniem późniejszych zmian zgłoszonych do Urzędu Patentowego RP i Urzędu Harmonizacji Rynku

Wewnętrzny:

Świadectwo Rejestracji zapisane w Rejestrze Wspólnotowych Znaków Towarowych No 012439899

- R - 204119 znak towarowy słowny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312876, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04, 35, 37,39,40,41,42;
- R – 204120 znak towarowy słowno graficzny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312877, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04,35, 37,39,40,41,42;
- R – 204121 znak towarowy słowno graficzny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312878, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04,35, 37,39,40,41,42;

### Umowa Sprzedaży

- umowa na zakup paliw wraz z Załącznikiem BAQ i/lub Załącznikiem BAQ LPG i/lub Załącznikiem Majątek lub umowa na zakup produktów i/lub usług z oferty Partnerów Dodatkowych.

### Załącznik BAQ, Załącznik BAQ LPG,

### Załącznik Majątek

- Załącznik do Umowy Sprzedaży regulujący zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ na jednym z poziomów: Mini BAQ, BAQ Standard, czy BAQ Plus.

### Grupa Kapitałowa ORLEN

- Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku oraz spółki handlowe, w stosunku do których Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. jest bezpośrednio lub pośrednio spółką dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych, a w szczególności spółki wskazane na stronie internetowej: [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) jako spółki tworzące strukturę Grupy Kapitałowej ORLEN.

### Regulamin BAQ

- Regulamin Programu Badania Jakości Paliw BAQ.

## §1

### Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin BAQ określa zasady funkcjonowania Programu Paliwa BAQ prowadzonego przez Organizatora Programu Paliwa BAQ.
- 2) Zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ regulują zapisy zawarte w Załączniku BAQ/Załączniku BAQ LPG oraz niniejszym Regulaminie BAQ. W przypadku, gdy kontrole wykazują jakość paliwa odpowiadającą wymaganiom jakościowym zgodnie z § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu BAQ, stacje zostają oznakowane Pakietami Podstawowymi i Dodatkowymi Wizualizacji, zwanymi dalej w umowie elementami wizualnymi Programu Paliwa BAQ, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie BAQ.
- 3) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zapoznał się i w pełni akceptuje Regulamin BAQ oraz Załącznik BAQ/Załącznik BAQ LPG do Umowy Sprzedaży regulujący zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ.
- 4) Badania paliw dokonywane w ramach systemu monitoringu jakości paliw BAQ przeprowadzane są z zastosowaniem metod badań parametrów jakościowych przywołanych w aktualnych aktach prawnych:

- a) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2015 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 1680).
- b) Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 14 kwietnia 2016 r. (Dz.U. z 2016, poz. 540) w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG).
- c) Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017, poz.159) w sprawie metod badania jakości gazu skroplonego (LPG).

zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu BAQ, uregulowaniami prawnymi w sprawie jakości paliw. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie monitorowania i kontrolowania jakości paliw, w tym w szczególności zmiany wymagań jakościowych dla paliw ciekłych, gazu skroplonego LPG lub biopaliw płynnych, badania dokonywane w ramach systemu monitorowania jakości paliw BAQ zostaną automatycznie dostosowane do takich zmian, co nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu BAQ.

- 5) Znaki towarowe „BAQ” oraz „Paliwa BAQ Monitorowana Jakość”, „Jakość Grupy Orlen” pozostają odrębne od znaku towarowego „ORLEN” oraz firmy „ORLEN Paliwa”.
- 6) Akceptując niniejszy Regulamin BAQ, Uczestnik jednocześnie udziela Partnerowi Programu Paliwa BAQ upoważnienia do przeprowadzania wszelkich kontroli paliw na stacjach w ramach Programu Paliwa BAQ. Jednocześnie Uczestnik wyraża zgodę na pobranie próbek według zasad określonych w niniejszym Regulaminie i obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 7) W Programie Paliwa BAQ może uczestniczyć stacja spełniająca następujące kryteria:
  - a) prowadzi sprzedaż paliw łącznie (benzyny i oleje napędowe) w skali roku w ilości określonej w stosownym Załączniku BAQ do Umowy Sprzedaży.
  - b) stacja sprzedaje następujący asortyment paliw: olej napędowy oraz co najmniej jeden gatunek benzyn, co nie wyklucza rozszerzenia wymagań Organizatora Programu Paliwa BAQ w przypadku wybranych stacji paliw w szczególności o sprzedaż LPG,
  - c) posiada ogólny wizerunek stacji zgodny z aktualnymi wymaganiami Organizatora Programu Paliwa BAQ w tym zakresie.
- 8) W zakresie Programu Paliwa BAQ będą funkcjonowały 3 poziomy programowe: Mini BAQ, BAQ Standard i BAQ Plus, dla których stosowane będą różne poziomy działań marketingowych / wizualizacji:

|                        |   | Mini BAQ  | BAQ Standard | BAQ plus  |
|------------------------|---|-----------|--------------|-----------|
| Działania marketingowe | minimalna ilość badań podstawowych                | 2 badania | 3 badania    | 4 badania |
|                        | umieszczenie na stronie internetowej na mapie BAQ | *         | *            | *         |
|                        | uczestnictwo w ankietowaniu stacji paliw          | *         | *            | *         |
|                        | pakiet podstawowy wizualizacji                    | *         | *            | *         |
|                        | pakiet powitalny badań                            |           |              | *         |

- 9) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązuje się zapoznać z dedykowaną dla Uczestnika dodatkową ofertą produktów i usług przedstawioną przez Partnerów Dodatkowych. Oferta Partnerów Dodatkowych ma charakter fakultatywny dla Uczestników Programu Paliwa BAQ. Oferta jest rekomendowana Uczestnikowi przez Organizatora jako komplementarna wobec Programu Paliwa BAQ. Zasady ewentualnej współpracy Uczestnika z Partnerem Dodatkowym zostaną uregulowane odrębną umową sprzedaży.

## §2

### Opis techniczny Badania Jakości Paliw

- 1) Monitoring jakości w ramach Programu Paliwa BAQ realizowany jest na stacji paliw Uczestnika w ilości nie mniejszej w danym roku kalendarzowym niż ilość wskazana w paragrafie 1 ustęp 8. Liczba badań podstawowych może ulec zmianie w zależności od możliwości Organizatora w tym zakresie. Zmiana taka nie wymaga pisemnej zmiany niniejszego Regulaminu BAQ.
- 2) Zakres każdej kontroli umożliwi wykonanie badania parametrów istotnych z punktu widzenia jakości paliwa, pracy silnika samochodowego oraz wymagań związanych z ochroną środowiska naturalnego.
- 3) Uczestnicy Programu otrzymują badania w zakresie podstawowym z możliwością rozszerzenia o badanie LPG i uwzględnienia w badaniach m.in. takich parametrów jak stabilność oksydacyjna.
- 4) Z chwilą przystąpienia do Programu Paliwa BAQ na poziomie BAQ Plus klient otrzymuje zakres badań rozszerzony o pakiet powitalny, w skład którego wchodzi:
  - badanie bakteriologiczne zbiorników magazynowych (jeden losowo wybrany);
  - badanie zbiorników magazynowych w zakresie zawartości wody (jeden losowo wybrany).
- 5) Pierwsza kontrola jakości paliw oraz badanie w ramach tzw. pakietu powitalnego badań powinno nastąpić po podpisaniu Załącznika BAQ do Umowy Sprzedaży dotyczącego przystąpienia stacji paliw do Programu Paliwa BAQ.
- 6) Zakres pierwszej kontroli w ramach tzw. pakietu powitalnego badań obejmuje paliwa sprzedawane na stacji paliw: olej napędowy oraz jedną z benzyn. Nie dotyczy paliw sezonowych (np. oleju napędowego arktycznego) oraz LPG.

### §3

#### Zasady ogólne przeprowadzania kontroli

- 1) Kontrole są niezapowiedziane. Kontrolę przeprowadza inspektor wyznaczony przez Partnera Programu Paliwa BAQ lub przez Organizatora. Zakres kontroli obejmuje jakość paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw, źródła ich pochodzenia oraz przestrzeganie przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ obowiązków wynikających z Załącznika BAQ/ Załącznika BAQ LPG oraz Regulaminu BAQ.
- 2) Prawo kontroli może być wykonane bez uprzedzenia Kupującego w godzinach pracy stacji paliw.
- 3) Inspektor dokonujący kontroli upoważniony jest do:
  - a. pobierania próbek produktów paliwowych w celu określenia ich jakości i źródeł pochodzenia;
  - b. wglądu do dokumentów Kupującego, związanych z dostawami produktów paliwowych na stację oraz wykonania ich kopii;
  - c. przeprowadzenia kontroli stanu technicznego i miejsca ekspozycji dostarczonych elementów wizualnych Programu Paliwa BAQ;
  - d. sprawdzenia stanu technicznego infrastruktury na stacji paliw określonej w § 1 ust. 3. Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG.
  - e. sprawdzenia odczytów urządzeń pomiarowych znajdujących się na stacji paliw oraz wglądu i wykonania kopii dokumentów potwierdzających stany magazynowe oraz innych dokumentów dotyczących gospodarki materiałowej na stacji paliw (np. raporty przyjęć na magazyn oraz raporty wydań z magazynu).
- 4) Po przyjeździe na stację inspektor informuje pracownika stacji o swoim przybyciu w celu dokonania poboru próbek do badań lub przeprowadzenia innych czynności kontrolnych w ramach Programu Paliwa BAQ. Na żądanie pracownika stacji, inspektor jest zobowiązany wylegitymować się pisemnym upoważnieniem do przeprowadzenia kontroli.
- 5) Próbkę paliw pobierane są przez inspektora w obecności osoby wskazanej przez Uczestnika na stacji paliw, w następujących ilościach:
  - W przypadku Pakietu Podstawowego Badań — do 4 litrów ON oraz benzyn 95 i 98 jeśli są sprzedawane na stacji, z jednego, losowo wybranego dystrybutora z produktem, z zachowaniem warunków określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie sposobu pobierania próbek paliw ciekłych.
  - W przypadku Pakietu Powitalnego – 0,7 litra każdego produktu do badań mikrobiologicznych oraz 2 litry ON i 1 litr benzyny 95 do pozostałych badań z jednego, losowo wybranego zbiornika z produktem.
  - W przypadku badań LPG - do 6 litrów. Ilość gazu pobranego do badania zależna jest od pojemności próbnika ciśnieniowego. Przed pobraniem próbki do analizy konieczne jest trzykrotne przepłukanie próbnika ciśnieniowego. .
- 6) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest umożliwić inspektorowi wykonywanie czynności kontrolnych, a w szczególności umożliwić inspektorowi pobranie próbek paliwa, umożliwić wgląd w dokumentację Uczestnika Programu Paliwa BAQ w zakresie zakupów paliw i ich dostawców, a także umożliwić wykonanie innych czynności, jakie w ocenie inspektora będą konieczne do przeprowadzenia kontroli zgodnie z jej zakresem. Na żądanie inspektora Uczestnik Programu Paliwa BAQ umożliwi inspektorowi wykonanie zdjęć lub kopii dokumentów Uczestnika Programu Paliwa BAQ.
- 7) Po dokonaniu poboru próbek paliwa inspektor umieszcza w wyznaczonym miejscu na stacji informację opatrzoną hologramem, wskazującą datę przeprowadzonej kontroli oraz sporządza dokument potwierdzający ilość naniesionych nalepek BAQ. Niniejszy dokument podpisuje inspektor oraz osoba ze strony Uczestnika uczestnicząca przy poborze próbek.
- 8) Informację o wynikach badania podstawowego oraz badania powitalnego Organizator Programu Paliwa BAQ będzie przekazywał Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ na bieżąco.
- 9) Paliwa pozostałe po badaniach przechowywane są przez Partnera Programu Paliwa BAQ zgodnie z procedurami Systemu Zarządzania Jakością Partnera Programu Paliwa BAQ.
- 10) Wyniki badań interpretowane są zgodnie z zasadami ujętymi w aktualnie obowiązujących w tym zakresie przepisami prawa.
- 11) Po zakończeniu czynności kontrolnych inspektor sporządza w dwóch egzemplarzach protokół z kontroli, oryginał pozostawiając na stacji. Protokół podpisuje zarówno inspektor, jak i osoba ze strony Uczestnika, w obecności której odbyła się kontrola. Uczestnik Programu Paliwa BAQ bierze pełną odpowiedzialność za osoby podpisujące protokół.
- 12) Próbkę pobranego paliwa opatrzone banderolami wraz z protokołem inspektor przekazuje niezwłocznie do akredytowanego laboratorium wykonującego badania.
- 13) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom wykonanie czynności kontrolnych na stacji, kontrola uznana zostanie za przeprowadzoną z wynikiem negatywnym, z jednoczesnym uznaniem iż doszło do stwierdzenia, że Kupujący sprzedaje na stacji paliwo pochodzące z innych źródeł niż od Sprzedawcy.
- 14) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom przeprowadzenie kontroli w zakresie źródeł pochodzenia paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw lub odmówi wglądu w dokumentację Uczestnika Programu Paliwa BAQ w zakresie zakupów paliw i ich dostawców uznaje się, że doszło do stwierdzenia, iż Kupujący sprzedaje na Stacji paliwo pochodzące z innych źródeł niż od Sprzedawcy.
- 15) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom przeprowadzenie kontroli w zakresie spełniania wymogów jakościowych paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw uznaje się, że doszło do stwierdzenia, iż paliwa sprzedawane przez Kupującego nie spełniają wymagań jakościowych.

### §4

#### Zakres badania próbek

Określenie zakresu badania próbek pozostaje w wyłącznej dyspozycji Organizatora Programu Paliwa BAQ i może ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb Organizatora oraz obowiązujących przepisów prawnych.

## §5

### Wyniki kontroli

- 1) Jeśli w wyniku przeprowadzenia pierwszej kontroli, jakość paliw w zakresie badanych parametrów będzie odpowiadać wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Gospodarki wydanym w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych, gazu skroplonego LPG i biopaliw, wymienionym w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu BAQ, danej stacji paliw przysługuje prawo do oznakowania elementami wizualnymi BAQ.
- 2) Elementy wizualne dostarcza w imieniu Organizatora Programu Paliwa BAQ Partner Programu Paliwa BAQ lub Dostawca w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty uzyskania pozytywnych wyników kontroli. W przypadku zmiany poziomu Programu Paliwa BAQ przez Uczestnika brakujące elementy wizualne zostaną dostarczone w terminie uzgodnionym przez Strony. Termin dostarczania elementów może ulec zmianie, o czym Uczestnik Programu zostanie poinformowany.
- 3) Jeśli w wyniku przeprowadzenia pierwszej kontroli zostanie stwierdzone, iż jakość paliw nie odpowiada wymaganiom, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, stacji paliw nie przysługuje prawo do oznakowania elementami wizualnymi BAQ. W przypadku takim, w terminie ustalonym przez Organizatora, zostanie przeprowadzona dodatkowa kontrola jakości paliwa. Na podstawie wyników dodatkowej kontroli Organizator Programu Paliwa BAQ podejmie decyzję w sprawie dalszej kontynuacji uczestnictwa stacji w Programie Paliwa BAQ.
- 4) Dodatkowa kontrola, o której mowa w ust. 3 powyżej jest traktowana jako pierwsza zgodnie z § 2 ust. 5 Regulaminu BAQ.
- 5) W przypadku, gdy wynik dodatkowej kontroli będzie zgodny z wymaganiami jakościowymi o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnik ma prawo do oznakowania stacji elementami wizualnymi BAQ. Jeśli wynik będzie niezgodny z wymaganiami jakościowymi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnik Programu Paliwa BAQ nie ma prawa do oznakowania elementami wizualnymi i zostaje wyłączony z Programu Paliwa BAQ na zasadach określonych w Załączniku BAQ/Załącznik BAQ LPG do Umowy Sprzedaży.
- 6) W przypadku, gdy w czasie trwania monitoringu jakości paliw, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu BAQ, którakolwiek kontrola wykaże niezgodność jakości choćby jednego paliwa z wymaganiami wymienionymi w ust. 1 powyżej, Organizator Programu Paliwa BAQ jest uprawniony do wykonania dodatkowej (interwencyjnej) kontroli na koszt Uczestnika Programu Paliwa BAQ. W przypadku, gdy wyniki dodatkowej kontroli nie będą zgodne z wymaganiami określonymi w ust.1, Uczestnik zostaje wykluczony z Programu Paliwa BAQ i jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania eksponowania wszelkich udostępnionych elementów wizualnych lub innych nośników reklamowych zawierających oznaczenia Programu Paliwa BAQ wykorzystywanych w ramach Programu Paliwa BAQ, a następnie umożliwienie przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ lub Dostawcy ich usunięcie ze stacji paliw.
- 7) W przypadku wyników negatywnych dodatkowych kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 5 i 6 w szczególnych przypadkach Organizator Programu Paliwa BAQ może podjąć decyzję o kontynuacji monitoringu BAQ i dalszym udziale Uczestnika w Programie Paliwa BAQ.
- 8) W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu Paliwa BAQ z powodu negatywnych wyników dodatkowych kontroli, powrót do Programu Paliwa BAQ jest możliwy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia przeprowadzenia ostatniej negatywnej kontroli.

## §6

### Elementy wizualne i materiały reklamowe

- 1) Po przeprowadzeniu pierwszej kontroli, a w przypadku BAQ Standard i BAQ Plus po kontroli zakończonej uzyskaniem pozytywnych wyników, Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania elementów wizualnych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu BAQ w postaci Pakietu Podstawowego Wizualizacji ze Znakiem BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen. Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania jednego z niżej wymienionych pakietów, w zależności od poziomu współpracy.
  - a) W skład pakietu Mini BAQ wchodzi:
    - tablica wolnostojąca dwustronna z informacją o Sprzedawcy
    - certyfikat przystąpienia do Programu
    - nalepka z hologramem i datą kontroli
    - naklejka na szybę OWV
    - plakat A2 z informacją o ankietowaniu
    - znak najazdowy
  - b) W skład pakietu BAQ Standard wchodzi:
    - tablica wolnostojąca dwustronna z informacją o Sprzedawcy
    - certyfikat przystąpienia do Programu
    - nalepka z hologramem i datą kontroli
    - baner poziomy
    - naklejka na szybę OWV
    - plakat A2 z informacją o ankietowaniu
    - plakat w ramce na dystrybutor
    - naklejka na pylon
    - znak najazdowy
    - flaga szturmówka
  - c) W skład pakietu BAQ Plus wchodzi:
    - tablica LED obustronna z informacją o Sprzedawcy
    - certyfikat przystąpienia do Programu
    - nalepka z hologramem i datą kontroli
    - baner poziomy

- naklejka na szybę OWV
  - plakat A2 z informacją o ankietyowaniu
  - plakat w ramce na dystrybutor
  - naklejka na pylon
  - komplet ubrań antyelektrostatycznych
  - flaga na maszcie
  - flaga szturmówka
  - potykacz na nóżkach
  - znak najazdowy
- d) W skład pakietu BAQ LPG wchodzi:
- oznakowanie zbiornika LPG

Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do rozszerzenia każdego z powyższych pakietów o elementy nie wskazane dla danego pakietu w pkt. a) – d) powyżej.

- 2) Zakres oznakowania stacji elementami wizualnymi wyszczególnionymi w ust. 1 niniejszego paragrafu może ulec zmianie i być różny w zależności od indywidualnych uzgodnień i warunków technicznych na stacji paliw. Niniejsza zmiana nie wymaga zmiany zapisów w Regulaminie BAQ. Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem decyzje i zezwolenia, jakie mogą być konieczne w celu umieszczenia elementów wizualnych na danej nieruchomości.
- 3) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest przygotować nieodpłatnie zgodnie z wytycznymi Organizatora Programu Paliwa BAQ miejsca do umieszczenia elementów wizualnych Pakietu Podstawowego lub innych udostępnionych przez Organizatora. W innym przypadku elementy wizualne nie będą dostarczone Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ.
- 4) W przypadku umieszczania logo na pylonie cenowym lub innym miejscu wymagającym prac wysokościowych, Uczestnik Programu Paliwa BAQ w tym czasie winien na swój koszt umożliwić przeprowadzenie bezpiecznego montażu elementów wizualnych (przygotować odpowiednie zaplecze techniczne zgodne z obowiązującymi przepisami i standardami bezpieczeństwa). W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika wymagań opisanych w niniejszym ustępie, Organizatorowi Programu przysługuje prawo do odmowy dostarczenia Uczestnikowi elementów wizualnych.
- 5) Uczestnik Programu zobowiązany jest do przygotowania odpowiedniej konstrukcji umożliwiającej zamocowanie płótna banera (np. stelaż, rama). Konstrukcja pod baner może być wykonana we własnym zakresie lub Uczestnik Programu może ją kupić od Organizatora Programu Paliwa BAQ. W przypadku braku możliwości zamontowania banera na konstrukcji, dopuszcza się zamocowanie tego elementu na innym podłożu, po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem jego lokalizacji i sposobu zamocowania na stacji Uczestnika. W takiej sytuacji baner musi być zamontowany w sposób estetyczny i trwały, uniemożliwiający jego poruszanie oraz przemieszczanie się.
- 6) Oznakowanie stacji będzie wykonywał Partner Programu Paliwa BAQ lub Dostawca. Istnieje możliwość wysyłki elementów wizualnych bezpośrednio na stację lub odbioru osobistego po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem Programu. Koszty wysyłki na stację ponosi Uczestnik Programu.
- 7) Uczestnik Programu zobowiązany jest do eksploatacji i obsługi elementów wizualnych zgodnie z Instrukcją Obsługi Elementów BAQ, w tym w szczególności utrzymania elementów wizualnych w stanie czystym, bez zabrudzeń i uszkodzeń.
- 8) Umieszczanie elementów wizualnych wymagających wyklejania, odbywa się w ściśle określonych warunkach meteorologicznych – do temperatury otoczenia min. +7°C. W przypadku niższych temperatur Organizator ma prawo odmówić wyklejania i zobowiązany jest do oznakowania stacji niezwłocznie, gdy warunki meteorologiczne na to pozwolą (temperatura otoczenia będzie powyżej + 7°C).
- 9) Elementy wizualne BAQ Pakietu Podstawowego pozostają własnością Organizatora i są udostępniane stacji paliw wyłącznie na czas uczestnictwa w Programie BAQ z zachowaniem zasad postępowania w przypadku niezgodności wyników badań, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ.
- 10) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG do Umowy Sprzedaży, Uczestnik Programu Paliwa BAQ jest zobowiązany do niezwłocznego zasłonięcia, usunięcia lub umożliwienia przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ usunięcia elementów wizualnych BAQ ze stacji. Usunięcie elementów wizualnych odbywa się w obecności przedstawiciela Organizatora Programu Paliwa BAQ i zostaje potwierdzone stosownym protokołem. Wszelkie ewentualne uszkodzenia powstałe w wyniku usuwania elementów wizualnych BAQ oraz konieczność przywrócenia infrastruktury stacji do stanu pierwotnego (sprzed oznakowania elementami wizualnymi BAQ) stanowią wyłączny koszt Uczestnika. W przypadku elementów na stałe związanych z gruntem Kupujący zobowiązany jest do ich demontażu na własny koszt i umożliwienie Sprzedawcy ich zabrania.
- 11) O każdym przypadku uszkodzenia lub zniszczenia elementów wizualnych Pakietu Podstawowego, Uczestnik niezwłocznie informuje Organizatora Programu Paliwa BAQ. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia elementów wizualnych przez Uczestnika, Organizator lub Dostawca dokonuje wyceny uszkodzonych/zniszczonych elementów w terminie przez siebie ustalonym. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty kwoty określonej w wycenie dokonanej przez Organizatora lub Dostawcy oraz zakupu w miejsce zniszczonych/uszkodzonych elementów, nowych elementów u Organizatora Programu lub Dostawcy. Wszelkie koszty dodatkowe związane z wymianą uszkodzonych/zniszczonych elementów stanowią wyłączny koszt Uczestnika.
- 12) Uczestnik ma możliwość dokupienia elementów wizualnych oraz ubrań z Pakietu Dodatkowego w ramach Programu Paliwa BAQ na zasadach, o których Organizator poinformuje Uczestnika odrębnie. Wszystkie elementy wizualne przekazane Uczestnikowi przez Organizatora Programu Paliwa BAQ mogą być przeznaczone do wykorzystania wyłącznie na terenie Stacji, na której organizowany jest Program Paliwa BAQ.
- 13) Elementy z Pakietów Dodatkowych są udostępniane stacji paliw wyłącznie na czas uczestnictwa w Programie Paliwa BAQ z zachowaniem zasad postępowania w przypadku niezgodności wyników badań, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ.
- 14) Organizator Programu Paliwa BAQ ma prawo do przeprowadzenia kontroli stanu technicznego, miejsca ekspozycji i prawidłowości wykorzystania przyznaných elementów wizualnych Programu Paliwa BAQ.
- 15) Z tytułu dostarczenia i wykorzystania elementów wizualnych oraz prowadzonego monitoringu jakości paliw Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku BAQ/Załączniku BAQ LPG do Umowy Sprzedaży oraz w § 7 ust. 2 niniejszego Regulaminu BAQ.

- 16) Organizator umieszcza stacje paliw, dla których pierwsza kontrola jakości paliwa będzie pozytywna na internetowej mapie stacji paliw objętych Programem. Lista stacji jest dostępna w na stronie internetowej [www.paliwabaq.pl](http://www.paliwabaq.pl).
- 17) W przypadku stwierdzenia, iż paliwo na stacji umieszczonej na liście stacji paliw objętych Programem nie spełnia wymagań jakości paliw określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki wymienionego w § 1 ust. 4 Regulaminu BAQ oraz po podjęciu przez Organizatora decyzji o wykluczeniu Uczestnika z Programu Paliwa BAQ, stacja zostanie niezwłocznie usunięta z internetowej listy.
- 18) W ramach monitoringu jakości paliw Organizator przyznaje Certyfikat uczestnictwa w Programie Paliwa BAQ z unikalnym numerem. Powyższy Certyfikat dla każdej stacji paliw umieszczony będzie na stronie internetowej [www.paliwabaq.pl](http://www.paliwabaq.pl).
- 19) W czasie trwania Programu Paliwa BAQ Organizator może przekazać Uczestnikowi materiały reklamowe opatrzone oznaczeniami Znak BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen z przeznaczeniem do wykorzystania na potrzeby akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługują elementy reklamowe w ilości ustalonej przez Organizatora, przekazywane nie częściej niż raz na kwartał. Takie materiały nie mogą być przedmiotem dalszej sprzedaży przez Uczestnika i podlegają wykorzystaniu zgodnie ze wskazaniami Organizatora. Gadżety reklamowe z logotypem mają służyć wzmocnieniu promocji i rozpoznawalności Znaku BAQ/Paliwa BAQ Jakość Grupy Orlen. Uczestnik Programu jest zobowiązany do dalszej promocji poprzez darmową dystrybucję ww. materiałów na stacji uczestniczącej w Programie.
- 20) Umieszczanie na Stacji lub w jej bezpośrednim otoczeniu znaków towarowych innych niż Znak Towarowy BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen, identyfikujących sieć stacji paliw, stację paliw lub podmioty organizujące sieci stacji paliw na zasadzie umów franczyzy lub podobnych, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ. Na żądanie Organizatora Programu Paliwa BAQ, Uczestnik niezwłocznie usunie z terenu Stacji lub nieruchomości wszelkie oznaczenia lub znaki, o których mowa w zdaniu poprzednim, wskazane przez Organizatora Programu Paliwa BAQ. Powyższe, nie dotyczy oznaczeń identyfikujących Uczestnika Programu Paliwa BAQ jako przedsiębiorcę.

## **§7**

### **Opłaty i kary**

- 1) Organizator Programu Paliwa BAQ obciąży Uczestnika Programu Paliwa BAQ za dodatkowe kontrole, będące następstwem negatywnego wyniku badań podstawowych, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ, według obowiązującego cennika Partnera Programu Paliwa BAQ. W tym celu wystawiana będzie nota obciążeniowa, którą Uczestnik Programu zapłaci w terminie 30 dni kalendarzowych od daty utworzenia dokumentu. W przypadku niezapłacenia noty obciążeniowej przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ, może on zostać wykluczony z Programu Paliwa BAQ z jego wyłącznej winy. Wykluczenie z Programu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG do Umowy Sprzedaży.
- 2) Wystawiona Uczestnikowi Programu faktura VAT tytułem dostarczenia i wykorzystania elementów wizualnych oraz prowadzonego monitoringu jakości paliw, o których mowa w Załącznikach BAQ do Umowy Sprzedaży, będzie płatna z terminie 14 dni od daty utworzenia dokumentu.
- 3) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ do Umowy Sprzedaży, Uczestnik Programu Paliwa BAQ, który nie zastosuje się do niezwłocznego zasłonięcia, usunięcia lub umożliwienia przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ usunięcia elementów wizualnych BAQ ze stacji paliw objętej Programem, podlega karze wynikającej z Załącznika BAQ. Strony zgodnie oświadczają, że obowiązkiem Uczestnika jest prawidłowe udokumentowanie wywiązania się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ w każdym dniu, przez cały okres od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ do dnia usunięcia tych elementów. Uczestnik zobowiązuje się do przysyłania, na każde żądanie Organizatora, dokumentów potwierdzających wywiązanie się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ. W przypadku braku przesłania dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, bądź przesłania dokumentów obejmujących tylko część okresu, w którym istniał obowiązek zasłonięcia elementów wizualnych BAQ, przyjmuje się, że Uczestnik nie wywiązał się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ, w związku z czym Organizator uprawniony jest do naliczenia Uczestnikowi kary umownej, za każdy dzień, w którym Uczestnik nie wywiązał się z obowiązku zasłonięcia tych elementów.

## **§8**

### **Ankietowanie Jakości Paliw i Obsługi**

- 1) Celem badania jest ankietowanie i monitoring jakości paliw na stacjach objętych Programem Paliwa BAQ oraz zbieranie opinii o jakości sprzedawanych paliw i obsługi na stacji.
- 2) W badaniu jakości obsługi mogą uczestniczyć wyłącznie stacje paliw objęte Programem Paliwa BAQ.
- 3) Ankietowanie prowadzone jest z wykorzystaniem aplikacji na stronie internetowej [www.paliwabaq.pl](http://www.paliwabaq.pl).
- 4) Dostęp do aplikacji zostaje przyznany Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ w momencie umieszczenia na stronie internetowej [www.paliwabaq.pl](http://www.paliwabaq.pl) informacji o przystąpieniu stacji paliw do Programu Paliwa BAQ.
- 5) Z chwilą przyznania Uczestnikowi dostępu do aplikacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, Organizator Programu Paliwa BAQ przekazuje mu login i hasła do aplikacji.
- 6) Dostęp do aplikacji ograniczony jest wyłącznie do przeglądania wyników danej stacji przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ bez możliwości edycji treści.
- 7) Wszelkie zmiany na serwisie dokonywane są wyłącznie przez administratora serwisu.
- 8) Ankietowanie odbywa się za pośrednictwem formularza do głosowania. Klienci stacji odpowiadają na pytania zadane przez Organizatora Programu Paliwa BAQ oraz przyznają ocenianej stacji punkty.
- 9) Informacjami uzyskanymi za pomocą ankiet zarządza Organizator Programu Paliwa BAQ.
- 10) Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych stacji paliw z Programu Badania Jakości Paliw w przypadku naruszenia Regulaminu BAQ.

## §9

### Ochrona znaku

- 1) Znak BAQ oraz Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen jest prawnie chroniony przez właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego i wykorzystywanie go w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy Sprzedaży, bez pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ jest zabronione.
- 2) Uczestnik zobowiązuje się do niewykorzystywania logotypów Partnera Programu Paliwa BAQ oraz Orlen Paliwa Sp. z o.o. oraz PKN ORLEN S.A. i innych znaków towarowych Partnera Programu Paliwa BAQ oraz Orlen Paliwa Sp. z o.o. i PKN ORLEN S.A. poza zakresem dozwolonym na podstawie niniejszego Regulaminu BAQ oraz umów zawartych z Uczestnikiem pod żadną postacią, bez pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ i Partnera Programu Paliwa BAQ. Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia niedozwolonego oznakowania umieszczonego na należącej do niego stacji na swój koszt.
- 3) Za działania niedopuszczalne należy uznać działania wykraczające poza przyznane Umową Sprzedaży formy korzystania z informacji handlowej na stacji paliw, a zatem naruszające prawa Sprzedawcy, a w szczególności:
  - a. umieszczanie w wystroju stacji lub jej otoczeniu nośników (innych niż przekazane przez Sprzedawcę w ramach niniejszej umowy), w których wykorzystano układ graficzny i tekst analogiczny jak zamieszczony na nośnikach przekazanych przez Sprzedawcę (stanowiących kopie elementów wizualnych przekazanych przez Sprzedawcę);
  - b. umieszczanie na elementach wystroju stacji tj. na tablicach reklamowych, pylonach cenowych, fryzach wiaty, budynkach sklepu lub baru oraz na innych elementach wystroju stacji lub w jej otoczeniu, napisów o treści i formie identycznej jak komunikat zamieszczony na nośnikach przekazanych przez Sprzedawcę.

## §10

### Oferta Partnerów Dodatkowych

- 1) Partnerzy Dodatkowi mają prawo, po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem Programu przedstawiać Uczestnikom Programu Paliwa BAQ dodatkową, fakultatywną ofertę produktów i usług.
- 2) Partner Dodatkowy przedstawia swoją ofertę wybranym Uczestnikom Programu Paliwa BAQ. Przyjęcie oferty Partnera Dodatkowego przez Uczestników Programu Paliwa BAQ jest fakultatywne.
- 3) Brak przyjęcia przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ oferty Partnera Dodatkowego nie wpływa na warunki współpracy danego Uczestnika z Organizatorem Programu Paliwa BAQ oraz z Partnerem Dodatkowym.

## §11

### Postanowienia końcowe

- 1) Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu BAQ w dowolnym czasie. Zmiana ta nie wymaga aneksowania warunków Umowy Sprzedaży wraz z Załącznikiem BAQ/ Załącznikiem BAQ LPG.
- 2) O zmianie Regulaminu BAQ Uczestnik Programu zostanie poinformowany każdorazowo przez Organizatora Programu Paliwa BAQ drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w Umowie Sprzedaży.
- 3) Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Uczestnika o zmianie Regulaminu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści Regulaminu BAQ, bądź nieskutecznie poinformuje Organizatora Programu o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki Regulaminu BAQ.

Niniejszy Regulamin BAQ obowiązuje od dnia **12.12.2019 r.**