

REGULAMIN PROGRAMU BADANIA JAKOŚCI PALIW BAQ

obowiązujący w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

Definicje:

Program Paliwa BAQ

- Program Badania Jakości Paliw, to system monitoringu jakości paliw BAQ na stacjach uczestniczących w Programie, polegający na okresowej kontroli jakości paliwa na stacjach dokonujących zakupu paliw u Sprzedawcy, funkcjonujący w 4 poziomach: Mini BAQ, BAQ Standard, BAQ Plus i BAQ Premium.

Organizator Programu Paliwa BAQ/

Organizator

Partner Programu Paliwa BAQ

- Sprzedawca.

Partner Dodatkowy

- ORLEN Laboratorium Sp. z o.o. lub podmiot realizujący zadania związane z monitorowaniem jakości paliw w ramach Programu Paliwa BAQ.

Uczestnik

- Podmiot należący do Grupy Kapitałowej ORLEN, oferujący swoje produkty lub usługi Uczestnikom Programu Paliwa BAQ.

Dostawca

- Stacja Paliw objęta Programem Badania Jakości Paliw BAQ/Klient/Kupujący.

Znak BAQ /

Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/

Jakość Grupy Orlen

- podmiot realizujący zadania związane z montażem, demontażem, serwisem lub naprawą elementów wizualnych na stacji paliw Uczestnika Programu

- dedykowany znak Programu Badania Jakości Paliw BAQ. Znak chroniony z uwzględnieniem późniejszych zmian zgłoszonych do Urzędu Patentowego RP i Urzędu Harmonizacji Rynku

Wewnętrzne:

Świadectwo Rejestracji zapisane w Rejestrze Wspólnotowych Znaków Towarowych No 012439899

- R - 204119 znak towarowy słowny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312876, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04, 35, 37,39,40,41,42;
- R – 204120 znak towarowy słowno graficzny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312877, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04,35, 37,39,40,41,42;
- R – 204121 znak towarowy słowno graficzny z datą zgłoszenia (pierwszeństwa) na dzień 06.07.2006 r., numer zgłoszenia 312878, zarejestrowany w Urzędzie Patentowym RP dla towarów z klasy 02, 03, 04,35, 37,39,40,41,42;

Umowa Sprzedaży

- umowa na zakup paliw wraz z Załącznikiem BAQ i/lub Załącznikiem BAQ LPG i/lub Załącznikiem Majątek lub umowa na zakup produktów i/lub usług z oferty Partnerów Dodatkowych.

Załącznik BAQ, Załącznik BAQ LPG,

Załącznik Majątek

- Załącznik do Umowy Sprzedaży regulujący zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ na jednym z poziomów: Mini BAQ, BAQ Standard, BAQ Plus, BAQ Premium.

Grupa Kapitałowa ORLEN

- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku oraz spółki handlowe, w stosunku do których ORLEN S.A. jest bezpośrednio lub pośrednio spółką dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych, a w szczególności spółki wskazane na stronie internetowej: www.orlen.pl jako spółki tworzące strukturę Grupy Kapitałowej ORLEN.

Regulamin BAQ

- Regulamin Programu Badania Jakości Paliw BAQ.

§1

Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin BAQ określa zasady funkcjonowania Programu Paliwa BAQ prowadzonego przez Organizatora Programu Paliwa BAQ.
- 2) Zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ regulują zapisy zawarte w Załączniku BAQ/Załączniku BAQ LPG oraz niniejszym Regulaminie BAQ. W przypadku, gdy kontrole wykazują jakość paliwa odpowiadającą wymaganiom jakościowym zgodnie z § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu BAQ, stacje zostają oznakowane Pakietami Podstawowymi i Dodatkowymi Wizualizacji, zwanymi dalej w umowie elementami wizualnymi Programu Paliwa BAQ, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie BAQ.
- 3) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zapoznał się i w pełni akceptuje Regulamin BAQ oraz Załącznik BAQ/Załącznik BAQ LPG do Umowy Sprzedaży regulujący zasady współpracy w ramach Programu Paliwa BAQ.
- 4) Badania paliw dokonywane w ramach systemu monitoringu jakości paliw BAQ przeprowadzane są z zastosowaniem metod badań parametrów jakościowych przywołanych w aktualnych aktach prawnych:
 - a) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2015 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 1680 z późn. zm.),
 - b) Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG) (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 roku, poz. 1293 z późn. zm.),
 - c) Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 17 stycznia 2017 r. w sprawie metod badania jakości gazu skroplonego (LPG) (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 159 z późn. zm.).

zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu BAQ, uregulowaniami prawnymi w sprawie jakości paliw. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie monitorowania i kontrolowania jakości paliw, w tym w szczególności zmiany wymagań jakościowych dla paliw ciekłych, gazu skroplonego LPG lub biopaliw płynnych, badania dokonywane w ramach systemu monitorowania jakości paliw BAQ zostaną automatycznie dostosowane do takich zmian, co nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu BAQ.

- 5) Znaki towarowe „BAQ” oraz „Paliwa BAQ Monitorowana Jakość”, „Jakość Grupy Orlen” pozostają odrębne od znaku towarowego „ORLEN” oraz firmy „ORLEN Paliwa”.
- 6) Akceptując niniejszy Regulamin BAQ, Uczestnik jednocześnie udziela Partnerowi Programu Paliwa BAQ upoważnienia do przeprowadzania wszelkich kontroli paliw na stacjach w ramach Programu Paliwa BAQ. Jednocześnie Uczestnik wyraża zgodę na pobranie próbek według zasad określonych w niniejszym Regulaminie i obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 7) W Programie Paliwa BAQ może uczestniczyć stacja spełniająca następujące kryteria:
 - a) prowadzi sprzedaż paliw łącznie (benzyny i oleje napędowe) w skali roku w ilości określonej w stosownym Załączniku BAQ do Umowy Sprzedaży.
 - b) stacja sprzedaje następujący asortyment paliw: olej napędowy oraz co najmniej jeden gatunek benzyn, co nie wyklucza rozszerzenia wymagań Organizatora Programu Paliwa BAQ w przypadku wybranych stacji paliw w szczególności o sprzedaż LPG,
 - c) posiada ogólny wizerunek stacji zgodny z aktualnymi wymaganiami Organizatora Programu Paliwa BAQ w tym zakresie.
- 8) W zakresie Programu Paliwa BAQ będą funkcjonowały 4 poziomy programowe: Mini BAQ, BAQ Standard, BAQ Plus, BAQ Premium dla których stosowane będą różne poziomy działań marketingowych / wizualizacji:

		Mini BAQ	BAQ Standard	BAQ Plus, BAQ Premium
Działania marketingowe	minimalna ilość badań podstawowych	2 badania	3 badania	4 badania
	umieszczenie na stronie internetowej na mapie BAQ	*	*	*
	uczestnictwo w ankietowaniu stacji paliw	*	*	*
	pakiet podstawowy wizualizacji	*	*	*
	pakiet powitalny badań			*

- 9) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązuje się zapoznać z dedykowaną dla Uczestnika dodatkową ofertą produktów i usług przedstawioną przez Partnerów Dodatkowych. Oferta Partnerów Dodatkowych ma charakter fakultatywny dla Uczestników Programu Paliwa BAQ. Oferta jest rekomendowana Uczestnikowi przez Organizatora jako komplementarna wobec Programu Paliwa BAQ. Zasady ewentualnej współpracy Uczestnika z Partnerem Dodatkowym zostaną uregulowane odrębną umową sprzedaży.

§2

Opis techniczny Badania Jakości Paliw

- 1) Monitoring jakości w ramach Programu Paliwa BAQ realizowany jest na stacji paliw Uczestnika w ilości nie mniejszej w danym roku kalendarzowym niż ilość wskazana w paragrafie 1 ustęp 8. Liczba badań podstawowych może ulec zmianie w zależności od możliwości Organizatora w tym zakresie. Zmiana taka nie wymaga pisemnej zmiany niniejszego Regulaminu BAQ.
- 2) Zakres każdej kontroli umożliwia wykonanie badania parametrów istotnych z punktu widzenia jakości paliwa, pracy silnika samochodowego oraz wymagań związanych z ochroną środowiska naturalnego.
- 3) Uczestnicy Programu otrzymują badania w zakresie podstawowym z możliwością rozszerzenia o badanie LPG i uwzględnienia w badaniach m.in. takich parametrów jak stabilność oksydacyjna.
- 4) Z chwilą przystąpienia do Programu Paliwa BAQ na poziomie BAQ Plus oraz BAQ Premium (nie dotyczy stacji zmieniających poziom programowy) klient otrzymuje zakres badań rozszerzony o pakiet powitalny, w skład którego wchodzi:
 - badanie bakteriologiczne zbiorników magazynowych (jeden losowo wybrany);
 - badanie zbiorników magazynowych w zakresie zawartości wody (jeden losowo wybrany).
- 5) Pierwsza kontrola jakości paliw oraz badanie w ramach tzw. pakietu powitalnego badań powinno nastąpić po podpisaniu Załącznika BAQ do Umowy Sprzedaży dotyczącego przystąpienia stacji paliw do Programu Paliwa BAQ.
- 6) Zakres pierwszej kontroli w ramach tzw. pakietu powitalnego badań obejmuje paliwa sprzedawane na stacji paliw: olej napędowy oraz jedną z benzyn. Nie dotyczy paliw sezonowych (np. oleju napędowego arktycznego) oraz LPG.

§3

Zasady ogólne przeprowadzania kontroli

- 1) Kontrole są niezapowiedziane. Kontrolę przeprowadza inspektor wyznaczony przez Partnera Programu Paliwa BAQ lub przez Organizatora. Zakres kontroli obejmuje jakość paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw, źródła ich pochodzenia oraz przestrzeganie przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ obowiązków wynikających z Załącznika BAQ/ Załącznika BAQ LPG oraz Regulaminu BAQ.
- 2) Prawo kontroli może być wykonane bez uprzedzenia Kupującego w godzinach pracy stacji paliw.
- 3) Inspektor dokonujący kontroli upoważniony jest do:
 - a. pobierania próbek produktów paliwowych w celu określenia ich jakości i źródeł pochodzenia;
 - b. wglądu do dokumentów Kupującego, związanych z dostawami produktów paliwowych na stację oraz wykonania ich kopii;
 - c. przeprowadzenia kontroli stanu technicznego i miejsca ekspozycji dostarczonych elementów wizualnych Programu Paliwa BAQ;
 - d. sprawdzenia stanu technicznego infrastruktury na stacji paliw określonej w § 1 ust. 3. Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG.

- e. sprawdzenia odczytów urządzeń pomiarowych znajdujących się na stacji paliw oraz wglądu i wykonania kopii dokumentów potwierdzających stany magazynowe oraz innych dokumentów dotyczących gospodarki materiałowej na stacji paliw (np. raporty przyjęć na magazyn oraz raporty wydań z magazynu).
- 4) Po przyjeździe na stację inspektor informuje pracownika stacji o swoim przybyciu w celu dokonania poboru próbek do badań lub przeprowadzenia innych czynności kontrolnych w ramach Programu Paliwa BAQ. Na żądanie pracownika stacji, inspektor jest zobowiązany wylegitymować się pisemnym upoważnieniem do przeprowadzenia kontroli.
- 5) Próbkę paliw pobierane są przez inspektora w obecności osoby wskazanej przez Uczestnika na stacji paliw, w następujących ilościach:
- W przypadku Pakietu Podstawowego Badań — do 4 litrów ON oraz benzyn 95 i 98 jeśli są sprzedawane na stacji, z jednego, losowo wybranego dystrybutora z produktem, z zachowaniem warunków określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie sposobu pobierania próbek paliw ciekłych.
 - W przypadku Pakietu Powitalnego – 0,7 litra każdego produktu do badań mikrobiologicznych oraz 2 litry ON i 1 litr benzyny 95 do pozostałych badań z jednego, losowo wybranego zbiornika z produktem.
 - W przypadku badań LPG - do 6 litrów. Ilość gazu pobranego do badania zależy od pojemności próbniaka ciśnieniowego. Przed pobraniem próbki do analizy konieczne jest trzykrotne przepłukanie próbniaka ciśnieniowego.
- 6) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest umożliwić inspektorowi wykonywanie czynności kontrolnych, a w szczególności umożliwić inspektorowi pobranie próbek paliwa, umożliwić wgląd w dokumentację Uczestnika Programu Paliwa BAQ w zakresie zakupów paliw i ich dostawców, a także umożliwić wykonanie innych czynności, jakie w ocenie inspektora będą konieczne do przeprowadzenia kontroli zgodnie z jej zakresem. Na żądanie inspektora Uczestnik Programu Paliwa BAQ umożliwi inspektorowi wykonanie zdjęć lub kopii dokumentów Uczestnika Programu Paliwa BAQ.
- 7) Po dokonaniu poboru próbek paliwa inspektor umieszcza w wyznaczonym miejscu na stacji informację opatrzoną hologramem, wskazującą datę przeprowadzonej kontroli oraz sporządza dokument potwierdzający ilość naniesionych nalepek BAQ. Niniejszy dokument podpisuje inspektor oraz osoba ze strony Uczestnika uczestnicząca przy poborze próbek.
- 8) Informację o wynikach badania podstawowego oraz badania powitalnego Organizator Programu Paliwa BAQ będzie przekazywał Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ na bieżąco.
- 9) Paliwa pozostałe po badaniach przechowywane są przez Partnera Programu Paliwa BAQ zgodnie z procedurami Systemu Zarządzania Jakością Partnera Programu Paliwa BAQ.
- 10) Wyniki badań interpretowane są zgodnie z zasadami ujętymi w aktualnie obowiązujących w tym zakresie przepisami prawa.
- 11) Po zakończeniu czynności kontrolnych inspektor sporządza w dwóch egzemplarzach protokół z kontroli, oryginał pozostawiając na stacji. Protokół podpisuje zarówno inspektor, jak i osoba ze strony Uczestnika, w obecności której odbyła się kontrola. Uczestnik Programu Paliwa BAQ bierze pełną odpowiedzialność za osoby podpisujące protokół.
- 12) Próbkę pobranego paliwa opatrzone banderolami wraz z protokołem inspektor przekazuje niezwłocznie do akredytowanego laboratorium wykonującego badania.
- 13) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom wykonanie czynności kontrolnych na stacji, kontrola uznana zostanie za przeprowadzoną z wynikiem negatywnym, z jednoczesnym uznaniem iż doszło do stwierdzenia, że Kupujący sprzedaje na stacji paliwo pochodzące z innych źródeł niż od Sprzedawcy.
- 14) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom przeprowadzenie kontroli w zakresie źródeł pochodzenia paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw lub odmówi wglądu w dokumentację Uczestnika Programu Paliwa BAQ w zakresie zakupów paliw i ich dostawców uznaje się, że doszło do stwierdzenia, iż Kupujący sprzedaje na Stacji paliwo pochodzące z innych źródeł niż od Sprzedawcy.
- 15) W przypadku, gdy Uczestnik Programu Paliwa BAQ odmówi lub uniemożliwi inspektorom przeprowadzenie kontroli w zakresie spełniania wymogów jakościowych paliw oferowanych do sprzedaży na stacji paliw uznaje się, że doszło do stwierdzenia, iż paliwa sprzedawane przez Kupującego nie spełniają wymagań jakościowych.

§4

Zakres badania próbek

Określenie zakresu badania próbek pozostaje w wyłącznej dyspozycji Organizatora Programu Paliwa BAQ i może ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb Organizatora oraz obowiązujących przepisów prawnych.

§5

Wyniki kontroli

- 1) Jeśli w wyniku przeprowadzenia pierwszej kontroli, jakość paliw w zakresie badanych parametrów będzie odpowiadać wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Gospodarki wydanym w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych, gazu skroplonego LPG i biopaliw, wymienionym w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu BAQ, danej stacji paliw przysługuje prawo do oznakowania elementami wizualnymi BAQ.
- 2) Elementy wizualne dostarcza w imieniu Organizatora Programu Paliwa BAQ Partner Programu Paliwa BAQ lub Dostawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty uzyskania pozytywnych wyników kontroli. W przypadku zmiany poziomu Programu Paliwa BAQ przez Uczestnika brakujące elementy wizualne zostaną dostarczone w terminie uzgodnionym przez Strony. Termin dostarczania elementów może ulec zmianie, o czym Uczestnik Programu zostanie poinformowany.
- 3) Jeśli w wyniku przeprowadzenia pierwszej kontroli zostanie stwierdzone, iż jakość paliw nie odpowiada wymaganiom, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, stacji paliw nie przysługuje prawo do oznakowania elementami wizualnymi BAQ. W przypadku takim, w terminie ustalonym przez Organizatora, zostanie przeprowadzona dodatkowa kontrola jakości paliwa. Na podstawie wyników dodatkowej kontroli Organizator Programu Paliwa BAQ podejmie decyzję w sprawie dalszej kontynuacji uczestnictwa stacji w Programie Paliwa BAQ.
- 4) Dodatkowa kontrola, o której mowa w ust. 3 powyżej jest traktowana jako pierwsza zgodnie z § 2 ust. 5 Regulaminu BAQ.
- 5) W przypadku, gdy wynik dodatkowej kontroli będzie zgodny z wymaganiami jakościowymi o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnik ma prawo do oznakowania stacji elementami wizualnymi BAQ. Jeśli wynik będzie niezgodny z wymaganiami jakościowymi, o których

mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnik Programu Paliwa BAQ nie ma prawa do oznakowania elementami wizualnymi i zostaje wyłączony z Programu Paliwa BAQ na zasadach określonych w Załączniku BAQ/Załącznik BAQ LPG do Umowy Sprzedaży.

- 6) W przypadku, gdy w czasie trwania monitoringu jakości paliw, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu BAQ, którakolwiek kontrola wykaże niezgodność jakości choćby jednego paliwa z wymaganiami wymienionymi w ust. 1 powyżej, Organizator Programu Paliwa BAQ jest uprawniony do wykonania dodatkowej (interwencyjnej) kontroli na koszt Uczestnika Programu Paliwa BAQ. W przypadku, gdy wyniki dodatkowej kontroli nie będą zgodne z wymaganiami określonymi w ust.1, Uczestnik zostaje wykluczony z Programu Paliwa BAQ i jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania eksponowania wszelkich udostępnionych elementów wizualnych lub innych nośników reklamowych zawierających oznaczenia Programu Paliwa BAQ wykorzystywanych w ramach Programu Paliwa BAQ, a następnie umożliwienie przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ lub Dostawcy ich usunięcie ze stacji paliw.
- 7) W przypadku wyników negatywnych dodatkowych kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 5 i 6 w szczególnych przypadkach Organizator Programu Paliwa BAQ może podjąć decyzję o kontynuacji monitoringu BAQ i dalszym udziale Uczestnika w Programie Paliwa BAQ.
- 8) W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu Paliwa BAQ z powodu negatywnych wyników dodatkowych kontroli, powrót do Programu Paliwa BAQ jest możliwy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia przeprowadzenia ostatniej negatywnej kontroli.

§6

Elementy wizualne i materiały reklamowe

- 1) Po przeprowadzeniu pierwszej kontroli, a w przypadku BAQ Standard, BAQ Plus i BAQ Premium po kontroli zakończonej uzyskaniem pozytywnych wyników, Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania elementów wizualnych, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu BAQ w postaci Pakietu Podstawowego Wizualizacji ze Znakiem BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen. Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania jednego z niżej wymienionych Pakietów Podstawowych, w zależności od poziomu współpracy.
 - a) W skład pakietu Mini BAQ wchodzi:
 - tablica wolnostojąca dwustronna z informacją o Sprzedawcy
 - certyfikat przystąpienia do Programu
 - nalepka z hologramem i datą kontroli
 - naklejka na szybę OWV
 - plakat A2 z informacją o ankietowaniu
 - znak najazdowy
 - b) W skład pakietu BAQ Standard wchodzi:
 - tablica wolnostojąca dwustronna z informacją o Sprzedawcy
 - certyfikat przystąpienia do Programu
 - nalepka z hologramem i datą kontroli
 - baner poziomy
 - naklejka na szybę OWV
 - plakat A2 z informacją o ankietowaniu
 - plakat w ramce na dystrybutor
 - naklejka na pylon
 - znak najazdowy
 - flaga szturmówka
 - c) W skład pakietu BAQ Plus wchodzi:
 - tablica LED obustronna z informacją o Sprzedawcy
 - certyfikat przystąpienia do Programu
 - nalepka z hologramem i datą kontroli
 - baner poziomy
 - naklejka na szybę OWV
 - plakat A2 z informacją o ankietowaniu
 - plakat w ramce na dystrybutor
 - naklejka na pylon
 - komplet ubrań antyelektrostatycznych
 - flaga na maszt
 - flaga szturmówka
 - potykacz na nóżkach
 - znak najazdowy
 - d) W skład pakietu BAQ Premium wchodzi:
 - otok wiaty
 - kaseton poziomy na wiacie
 - pylon cenowy

- kaseton poziomy na budynek
- kaseton produktowy
- oznakowanie dystrybutorów
- znaki kierunkowe

e) W skład pakietu BAQ LPG wchodzi:

- oznakowanie zbiornika LPG

Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do rozszerzenia każdego z powyższych pakietów o elementy nie wskazane dla danego pakietu w pkt. a) – e) powyżej.

- 2) Zakres oznakowania stacji elementami wizualnymi wyszczególnionymi w ust. 1 niniejszego paragrafu może ulec zmianie i być różny w zależności od indywidualnych uzgodnień i warunków technicznych na stacji paliw. Niniejsza zmiana nie wymaga zmiany zapisów w Regulaminie BAQ. Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem decyzje i zezwolenia, jakie mogą być konieczne w celu umieszczenia elementów wizualnych na danej nieruchomości.
- 3) Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest na własny koszt, zgodnie z wytycznymi Organizatora Programu Paliwa BAQ, do przygotowania miejsca do umieszczenia elementów wizualnych Pakietu Podstawowego lub innych udostępnionych przez Organizatora oraz do umieszczenia ich na terenie Stacji. W innym przypadku elementy wizualne nie będą dostarczone Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ.
- 4) W przypadku umieszczania logo na pylonie cenowym lub innym miejscu wymagającym prac wysokościowych, Uczestnik Programu Paliwa BAQ w tym czasie winien na swój koszt umożliwić przeprowadzenie bezpiecznego montażu elementów wizualnych (przygotować odpowiednie zaplecze techniczne zgodne z obowiązującymi przepisami i standardami bezpieczeństwa). W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika wymagań opisanych w niniejszym ustępie, Organizatorowi Programu przysługuje prawo do odmowy dostarczenia Uczestnikowi elementów wizualnych.
- 5) Uczestnik Programu zobowiązany jest do przygotowania odpowiedniej konstrukcji umożliwiającej zamocowanie płótna banera (np. stelaż, rama). Konstrukcja pod baner może być wykonana we własnym zakresie lub Uczestnik Programu może ją kupić od Organizatora Programu Paliwa BAQ. W przypadku braku możliwości zamontowania banera na konstrukcji, dopuszcza się zamocowanie tego elementu na innym podłożu, po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem jego lokalizacji i sposobu zamocowania na stacji Uczestnika. W takiej sytuacji baner musi być zamontowany w sposób estetyczny i trwały, uniemożliwiający jego poruszanie oraz przemieszczanie się.
- 6) Oznakowanie stacji będzie dostarczone przez Partnera Programu Paliwa BAQ lub Dostawcę. Istnieje możliwość wysyłki elementów wizualnych bezpośrednio na stację lub odbioru osobistego po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem Programu. Koszty wysyłki na stację ponosi Uczestnik Programu.
- 7) Uczestnik Programu zobowiązany jest do eksploatacji i obsługi elementów wizualnych zgodnie z Instrukcją Obsługi Elementów BAQ, w tym w szczególności utrzymania elementów wizualnych w stanie czystym, bez zabrudzeń i uszkodzeń.
- 8) Umieszczanie elementów wizualnych wymagających wyklejania, odbywa się w ściśle określonych warunkach meteorologicznych – do temperatury otoczenia min. +7°C. W przypadku niższych temperatur Organizator ma prawo odmówić wyklejania i zobowiązany jest do oznakowania stacji niezwłocznie, gdy warunki meteorologiczne na to pozwolą (temperatura otoczenia będzie powyżej + 7°C).
- 9) Elementy wizualne BAQ Pakietu Podstawowego pozostają własnością Organizatora i są udostępniane stacji paliw wyłącznie na czas uczestnictwa w Programie BAQ z zachowaniem zasad postępowania w przypadku niezgodności wyników badań, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ.
- 10) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG do Umowy Sprzedaży, Uczestnik Programu Paliwa BAQ jest zobowiązany do niezwłocznego zasłonięcia, usunięcia lub umożliwienia przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ usunięcia elementów wizualnych BAQ ze stacji. Usunięcie elementów wizualnych odbywa się w obecności przedstawiciela Organizatora Programu Paliwa BAQ i zostaje potwierdzone stosownym protokołem. Wszelkie ewentualne uszkodzenia powstałe w wyniku usuwania elementów wizualnych BAQ oraz konieczność przywrócenia infrastruktury stacji do stanu pierwotnego (sprzed oznakowania elementami wizualnymi BAQ) stanowią wyłączny koszt Uczestnika. W przypadku elementów na stałe związanych z gruntem Kupujący zobowiązany jest do ich demontażu na własny koszt i umożliwienie Sprzedawcy ich zabrania.
- 11) O każdym przypadku uszkodzenia lub zniszczenia elementów wizualnych Pakietu Podstawowego, Uczestnik niezwłocznie informuje Organizatora Programu Paliwa BAQ. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia elementów wizualnych Uczestnik zobowiązuje się do zwrotu Organizatorowi wszelkich kosztów naprawy lub wymiany takich elementów wizualnych, w tym kosztów dojazdu i montażu, przy czym wykonanie powyższego zobowiązania nie zwalnia Kupującego z obowiązku zwrotu Organizatorowi w wyznaczonym terminie elementów zniszczonych lub uszkodzonych.
- 12) Uczestnik ma możliwość dokupienia elementów wizualnych oraz ubrań z Pakietu Dodatkowego w ramach Programu Paliwa BAQ na zasadach, o których Organizator poinformuje Uczestnika odrębnie. Wszystkie elementy wizualne przekazane Uczestnikowi przez Organizatora Programu Paliwa BAQ mogą być przeznaczone do wykorzystania wyłącznie na terenie Stacji, na której organizowany jest Program Paliwa BAQ.
- 13) Elementy z Pakietów Dodatkowych są udostępniane stacji paliw wyłącznie na czas uczestnictwa w Programie Paliwa BAQ z zachowaniem zasad postępowania w przypadku niezgodności wyników badań, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ.
- 14) Organizator Programu Paliwa BAQ ma prawo do przeprowadzenia kontroli stanu technicznego, miejsca ekspozycji i prawidłowości wykorzystania przyznanych elementów wizualnych Programu Paliwa BAQ.
- 15) Z tytułu dostarczenia i wykorzystania elementów wizualnych oraz prowadzonego monitoringu jakości paliw Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku BAQ/Załączniku BAQ LPG do Umowy Sprzedaży oraz w § 7 ust. 2 niniejszego Regulaminu BAQ.
- 16) Organizator umieszcza stacje paliw, dla których pierwsza kontrola jakości paliwa będzie pozytywna na internetowej mapie stacji paliw objętych Programem. Lista stacji jest dostępna na stronie internetowej www.paliwabaq.pl.
- 17) W przypadku stwierdzenia, iż paliwo na stacji umieszczonej na liście stacji paliw objętych Programem nie spełnia wymagań jakości paliw określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki wymienionego w § 1 ust. 4 Regulaminu BAQ oraz po podjęciu przez Organizatora decyzji o wykluczeniu Uczestnika z Programu Paliwa BAQ, stacja zostanie niezwłocznie usunięta z internetowej listy.
- 18) W ramach monitoringu jakości paliw Organizator przyznaje Certyfikat uczestnictwa w Programie Paliwa BAQ z unikalnym numerem. Powyższy Certyfikat dla każdej stacji paliw umieszczony będzie na stronie internetowej www.paliwabaq.pl.
- 19) W czasie trwania Programu Paliwa BAQ Organizator może przekazać Uczestnikowi materiały reklamowe opatrzone oznaczeniami Znak BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen z przeznaczeniem do wykorzystania na potrzeby akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługują elementy reklamowe w ilości ustalonej przez Organizatora, przekazywane nie częściej

niż raz na kwartał. Takie materiały nie mogą być przedmiotem dalszej sprzedaży przez Uczestnika i podlegają wykorzystaniu zgodnie ze wskazaniami Organizatora. Gadżety reklamowe z logotypem mają służyć wzmocnieniu promocji i rozpoznawalności Znak BAQ/Paliwa BAQ Jakość Grupy Orlen. Uczestnik Programu jest zobowiązany do dalszej promocji poprzez darmową dystrybucję ww. materiałów na stacji uczestniczącej w Programie.

- 20) Umieszczanie na Stacji lub w jej bezpośrednim otoczeniu znaków towarowych innych niż Znak Towarowy BAQ/Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen, identyfikujących sieć stacji paliw, stację paliw lub podmioty organizujące sieci stacji paliw na zasadzie umów franczyzy lub podobnych, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ. Na żądanie Organizatora Programu Paliwa BAQ, Uczestnik niezwłocznie usunie z terenu Stacji lub nieruchomości wszelkie oznaczenia lub znaki, o których mowa w zdaniu poprzednim, wskazane przez Organizatora Programu Paliwa BAQ. Powyższe, nie dotyczy oznaczeń identyfikujących Uczestnika Programu Paliwa BAQ jako przedsiębiorcę.

§7

Opłaty i kary

- 1) Organizator Programu Paliwa BAQ obciąży Uczestnika Programu Paliwa BAQ za dodatkowe kontrole, będące następstwem negatywnego wyniku badań podstawowych, o których mowa w § 5 Regulaminu BAQ, według obowiązującego cennika Partnera Programu Paliwa BAQ. W tym celu wystawiana będzie nota obciążeniowa, którą Uczestnik Programu zapłaci w terminie 30 dni kalendarzowych od daty utworzenia dokumentu. W przypadku niezapłacenia noty obciążeniowej przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ, może on zostać wykluczony z Programu Paliwa BAQ z jego wyłącznej winy. Wykluczenie z Programu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Załącznika BAQ/Załącznika BAQ LPG do Umowy Sprzedaży.
- 2) Wystawiona Uczestnikowi Programu faktura VAT tytułem dostarczenia i wykorzystania elementów wizualnych oraz prowadzonego monitoringu jakości paliw, o których mowa w Załącznikach BAQ do Umowy Sprzedaży, będzie płatna z terminie 14 dni od daty utworzenia dokumentu.
- 3) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ do Umowy Sprzedaży, Uczestnik Programu Paliwa BAQ, który nie zastosuje się do niezwłocznego zasłonięcia, usunięcia lub umożliwienia przedstawicielom Partnera Programu Paliwa BAQ usunięcia elementów wizualnych BAQ ze stacji paliw objętej Programem, podlega karze wynikającej z Załącznika BAQ. Strony zgodnie oświadczają, że obowiązkiem Uczestnika jest prawidłowe udokumentowanie wywiązania się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ w każdym dniu, przez cały okres od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Załącznika BAQ do dnia usunięcia tych elementów. Uczestnik zobowiązuje się do przesyłania, na każde żądanie Organizatora, dokumentów potwierdzających wywiązanie się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ. W przypadku braku przesłania dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, bądź przesłania dokumentów obejmujących tylko część okresu, w którym istniał obowiązek zasłonięcia elementów wizualnych BAQ, przyjmuje się, że Uczestnik nie wywiązał się z obowiązku zasłonięcia elementów wizualnych BAQ, w związku z czym Organizator uprawniony jest do naliczenia Uczestnikowi kary umownej, za każdy dzień, w którym Uczestnik nie wywiązał się z obowiązku zasłonięcia tych elementów.

§8

Ankietowanie Jakości Paliw i Obsługi

- 1) Celem badania jest ankietowanie i monitoring jakości paliw na stacjach objętych Programem Paliwa BAQ oraz zbieranie opinii o jakości sprzedawanych paliw i obsługi na stacji.
- 2) W badaniu jakości obsługi mogą uczestniczyć wyłącznie stacje paliw objęte Programem Paliwa BAQ.
- 3) Ankietowanie prowadzone jest z wykorzystaniem aplikacji na stronie internetowej www.paliwabaq.pl.
- 4) Dostęp do aplikacji zostaje przyznany Uczestnikowi Programu Paliwa BAQ w momencie umieszczenia na stronie internetowej www.paliwabaq.pl informacji o przystąpieniu stacji paliw do Programu Paliwa BAQ.
- 5) Z chwilą przyznania Uczestnikowi dostępu do aplikacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, Organizator Programu Paliwa BAQ przekazuje mu login i hasła do aplikacji.
- 6) Dostęp do aplikacji ograniczony jest wyłącznie do przeglądania wyników danej stacji przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ bez możliwości edycji treści.
- 7) Wszelkie zmiany na serwisie dokonywane są wyłącznie przez administratora serwisu.
- 8) Ankietowanie odbywa się za pośrednictwem formularza do głosowania. Klienci stacji odpowiadają na pytania zadane przez Organizatora Programu Paliwa BAQ oraz przyznają ocenianej stacji punkty.
- 9) Informacjami uzyskanymi za pomocą ankiet zarządza Organizator Programu Paliwa BAQ.
- 10) Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych stacji paliw z Programu Badania Jakości Paliw w przypadku naruszenia Regulaminu BAQ.

§9

Ochrona znaku

- 1) Znak BAQ oraz Paliwa BAQ Monitorowana Jakość/Jakość Grupy Orlen jest prawnie chroniony przez właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego i wykorzystywanie go w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy Sprzedaży, bez pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ jest zabronione.
- 2) Uczestnik zobowiązuje się do niewykorzystywania logotypów Partnera Programu Paliwa BAQ oraz Orlen Paliwa Sp. z o.o. oraz ORLEN S.A. i innych znaków towarowych Partnera Programu Paliwa BAQ oraz Orlen Paliwa Sp. z o.o. i ORLEN S.A. poza zakresem dozwolonym na podstawie niniejszego Regulaminu BAQ oraz umów zawartych z Uczestnikiem pod żadną postacią, bez pisemnej zgody Organizatora Programu Paliwa BAQ i Partnera Programu Paliwa BAQ. Uczestnik Programu Paliwa BAQ zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia niedozwolonego oznakowania umieszczonego na należącej do niego stacji na swój koszt.
- 3) Za działania niedopuszczalne należy uznać działania wykraczające poza przyznane Umową Sprzedaży formy korzystania z informacji handlowej na stacji paliw, a zatem naruszające prawa Sprzedawcy, a w szczególności:
 - a. umieszczanie w wystroju stacji lub jej otoczeniu nośników (innych niż przekazane przez Sprzedawcę w ramach niniejszej umowy), w których wykorzystano układ graficzny i tekst analogiczny jak zamieszczony na nośnikach przekazanych przez Sprzedawcę (stanowiących kopie elementów wizualnych przekazanych przez Sprzedawcę);

- b. umieszczanie na elementach wystroju stacji tj. na tablicach reklamowych, pylonach cenowych, fryzach wiaty, budynkach sklepu lub baru oraz na innych elementach wystroju stacji lub w jej otoczeniu, napisów o treści i formie identycznej jak komunikat zamieszczony na nośnikach przekazanych przez Sprzedawcę.

§10

Oferta Partnerów Dodatkowych

- 1) Partnerzy Dodatkowi mają prawo, po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem Programu przedstawiać Uczestnikom Programu Paliwa BAQ dodatkową, fakultatywną ofertę produktów i usług.
- 2) Partner Dodatkowy przedstawia swoją ofertę wybranym Uczestnikom Programu Paliwa BAQ. Przyjęcie oferty Partnera Dodatkowego przez Uczestników Programu Paliwa BAQ jest fakultatywne.
- 3) Brak przyjęcia przez Uczestnika Programu Paliwa BAQ oferty Partnera Dodatkowego nie wpływa na warunki współpracy danego Uczestnika z Organizatorem Programu Paliwa BAQ oraz z Partnerem Dodatkowym.

§ 11

Akcje marketingowe, promocyjne i informacyjne

- 1) Sprzedawca oświadcza, że przewiduje możliwość prowadzenia przez Sprzedawcę lub przez wskazanych przez Sprzedawcę podwykonawców akcji marketingowych, promocyjnych, informacyjnych dotyczących Paliwa, a Kupujący wyraża na nie zgodę i zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie takich akcji na Stacji, w tym także poprzez wykonywanie odpowiednich czynności przez personel Stacji. W ramach uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Sprzedawcy przysługiwać będzie prawo do organizacji na Stacji wydarzeń, w tym eventu na otwarcie nowego formatu Stacji w ramach Programu Paliwa BAQ.
- 2) W ramach prowadzonej działalności na Stacji Kupujący jest zobowiązany uczestniczyć w akcjach marketingowych, promocyjnych, i informacyjnych organizowanych przez Sprzedawcę. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy lub podmiotów działających na zlecenie Sprzedawcy, drogą elektroniczną, telefoniczną (w tym także SMS) oraz ścieżką transportu kurierskiego na adres Stacji (w formie papierowej), wiadomości handlowych i marketingowych. W tym celu Kupujący przekazuje Sprzedawcy dane kontaktowe obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu Kupującego lub osoby zarządzającej Kupującym, jeżeli Kupujący jest jednostką organizacyjną.
- 3) W przypadku przekazania Kupującemu materiałów marketingowych, promocyjnych i informacyjnych, Kupujący jest zobowiązany do ich stosowania zgodnie z wytycznymi otrzymanymi od Sprzedawcy.
- 4) Kupujący jest zobowiązany stosować wszelkie zasady, regulaminy i inne dokumenty dotyczące danej akcji marketingowej, promocyjnej lub informacyjnej, o której został poinformowany przez Sprzedawcę.
- 5) Kupujący wyraża zgodę na opublikowanie danych jego przedsiębiorstwa, w tym m.in.: nazwy, adresu, logo lub nazwy handlowej (marki) oraz zdjęć lub wizualizacji Stacji oraz na dowolne modyfikowanie i edytowanie materiału przez Sprzedawcę (w tym także na usunięcie nazwy własnej Stacji).
- 6) Sprzedawcy przysługuje prawo wykorzystania materiału foto i video wykonanego podczas lub w związku z działaniami, o których mowa w niniejszym paragrafie na potrzeby własnej działalności promocyjnej w zakresie wykorzystania w ATL (działania marketingowe bezpośrednie rozpoznawalnych prowadzonych w mediach tradycyjnych typu telewizja, radio, prasa, plakaty, reklama zewnętrzna, reklama wewnętrzna itp.), BTL (materiały POS i POP), digital (animacje, materiały reklamowe wykorzystywane w Internecie), SoMe (media społecznościowe: np. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, Snapchat itp.).
- 7) Kupujący wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę materiałów, o których mowa w ust. 6 spółkom z grupy kapitałowej ORLEN oraz agencjom reklamowym w celu ich wykorzystania w zakresie wskazanym w ust. 6.
- 8) Korzyści marketingowe, które osiągnie Kupujący w związku z działalnością marketingową, promocyjną i informacyjną Sprzedawcy nie będą stanowić wyniku odrębnej usługi świadczonej na rzecz Kupującego. Działalność marketingowa, promocyjna i informacyjna jest ściśle związana z dostawami Paliwa sprzedawanego na Stacji i ma na celu zwiększenie obrotów Sprzedawcy oraz rozpoznawalności Programu Paliwa BAQ, a ich podstawowym beneficjentem jest Organizator. Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu organizowania i prowadzenia przez Sprzedawcę działań, o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności jakiegokolwiek wynagrodzenia lub odszkodowania.
- 9) Kupujący ma prawo do organizowania na Stacji na własny koszt lokalnych akcji marketingowych po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca podejmuje decyzję w przedmiocie wyrażenia zgody na organizowanie na własny koszt Kupującego lokalnych akcji marketingowych w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania pisemnego wniosku Kupującego w tej sprawie. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza brak zgody. Udzielenie zgody może zostać uzależnione od wprowadzenia do danej akcji marketingowej odpowiednich zmian.
- 10) Wszelkie zapytania kierowane przez przedstawicieli mediów w zakresie dotyczącym Programu Paliwa BAQ oraz sprzedaży Paliw Kupujący zobowiązany jest kierować do Sprzedawcy.
- 11) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wyniki finansowe Kupującego, a także za skuteczność prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 12) Strony zgodnie ustalają, że w związku z korzystaniem przez Kupującego z Elementów Wizualnych oraz innych rzeczy przekazywanych mu przez Sprzedawcę w tym przedmiocie, Kupujący jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa, które odnoszą się do ich eksponowania, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich regulacji dotyczących ochrony krajobrazu oraz podjętych w tym przedmiocie uchwał gminy.
- 13) W ramach obowiązku określonego w ust. 12 Kupujący powinien w szczególności przez cały okres obowiązywania niniejszego Załącznika na bieżąco:
 - a. weryfikować czy Elementy Wizualne mogą być eksponowane w oparciu o powyższe regulacje, a w szczególności czy na obszarze danej gminy nie wprowadzono ograniczeń w tym zakresie oraz czy nie ma potrzeby zmodyfikowania lub usunięcia Elementów Wizualnych,
 - b. weryfikować, czy w związku z eksponowaniem Elementów Wizualnych nie jest zobowiązany do uiszczania określonych opłat, a w razie istnienia takiego obowiązku ponosić takie opłaty,
 - c. niezwłocznie informować Sprzedawcę o uchwałach gminy odnoszących się do ochrony krajobrazu dotyczących Stacji,
 - d. niezwłocznie informować Sprzedawcę o wszelkich przypadkach, w których ekspozycja Elementów Wizualnych byłaby niezgodna z prawem, w tym z właściwą uchwałą gminy i istnieje potrzeba usunięcia ww. Elementów Wizualnych lub ich modyfikacji.

- 14) Jednocześnie Strony przyjmują do wiadomości, że w oparciu o aktualnie obowiązujące prawo w przypadku pylonu, o ile występuje na Stacji, odpowiedzialność za ponoszenie opłaty reklamowej, o której mowa w ustawie o podatkach i opłatach lokalnych spoczywa na Sprzedawcy lub Kupującym (w zależności od tego, kto jest właścicielem takiego pylonu).
- 15) W przypadku, gdy zaistnieje konieczność dostosowania na Stacji któregokolwiek z Elementów Wizualnych do uchwały gminy w przedmiocie ochrony krajobrazu, w szczególności poprzez usunięcie lub zmianę ich wyglądu, Sprzedawca zobowiązany jest do podjęcia odpowiednich działań w celu realizacji ww. wymogów, z zastrzeżeniem jednak, że Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy przeprowadzenie takich działań, a jeżeli będzie to niezbędne współpracować ze Sprzedawcą w tym zakresie. W przypadku Elementów Wizualnych, co do których prawny obowiązek dostosowania spoczywa na Kupującym, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o konieczności dostosowania Elementów Wizualnych z wyprzedzeniem minimum 60 dni. Ponadto Strony zastrzegają, iż w ramach powyższego, na mocy odrębnych uzgodnień Stron, wykonanie określonych obowiązków w tym zakresie może zostać przez Sprzedawcę zlecone Kupującemu.
- 16) W przypadku, gdy Kupujący nie będzie realizował obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 13 i 15 powyżej, w wyniku czego Sprzedawca nie będzie miał możliwości przeprowadzenia działań dostosowawczych, o których mowa w ust. 15 powyżej lub też Kupujący w inny sposób uniemożliwi Sprzedawcy przeprowadzenie działań dostosowawczych, o których mowa w ust. 15, w tym na skutek braku właściwego współdziałania ze strony Kupującego i w związku z tym uprawnione organy nałożą na Kupującego określone sankcje, w tym w szczególności karę administracyjną, Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo żądania ich zwrotu od Sprzedawcy, ani występowania w stosunku do Sprzedawcy z innymi roszczeniami z tego tytułu.
- 17) Kupujący umożliwi Sprzedawcy realizowanie filmów oraz wykonywanie zdjęć nie tylko związanych z akcjami marketingowymi, promocyjnymi i informacyjnymi obejmujących wizualizację Stacji, celem wykonania wizerunkowych sesji zdjęciowych bądź filmowych obiektu, i wyraża zgodę na ich udostępnienie.
- 18) Kupujący zobowiązuje się do zniszczenia, a w sytuacji tego wymagającej do zutylizowania materiałów związanych z akcjami marketingowymi, promocyjnymi i informacyjnymi po ich zakończeniu.

§ 12

Przekazy medialne

- 1) Na każde wezwanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany będzie do udzielenia wypowiedzi dla mediów, a także agencji reklamowych oraz agencji PR-owych działających na zlecenie Sprzedawcy (bądź wskazania pracownika Stacji, który takiej wypowiedzi udzieli) w postaci wywiadu lub innej formy wypowiedzi, podczas której utrwalony zostanie głos i wizerunek osoby udzielającej wypowiedzi. Kupujący udziela zgody na przetwarzanie wizerunku i danych osobowych osoby wypowiadającej się i zobowiązuje się pozyskać zgodę każdego z pracowników Stacji, który takiej wypowiedzi udzieli. W każdym przypadku, o którym mowa powyżej Kupujący udzieli Sprzedającemu wszelkich zgód (także poprzez pozyskanie zgód pracownika Stacji, który udzieli wypowiedzi) niezbędnych dla celów zorganizowania przekazu medialnego, w tym w szczególności zgody na utrwalanie i przetwarzanie wizerunku oraz danych osobowych.
- 2) Każdorazowe wykorzystanie Elementów Wizualnych (w szczególności logo Paliwa BAQ) w jakichkolwiek samodzielnych działaniach Kupującego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Za każdy przypadek wykorzystania Elementów Wizualnych (w szczególności logo Paliwa BAQ) w samodzielnych działaniach Kupującego bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy 00/00 złotych).
- 3) Kupujący jest zobowiązany do każdorazowego powiadomienia Sprzedającego o przypadku zamiaru udzielenia mediom wywiadu, wypowiedzi itp., podczas których widoczne będą Elementy Wizualne (w szczególności logo Paliwa BAQ) lub przekazana zostanie informacja o Programie Paliwa BAQ. Kupujący zobowiązuje się do przedstawienia Sprzedającemu każdego takiego materiału do autoryzacji. Sprzedający ma prawo nie wyrazić zgody na publikację materiału lub wprowadzić do niego dowolne zmiany. W każdym przypadku opublikowania bez uprzedniej autoryzacji Sprzedającego materiału video lub audio z udziałem Kupującego lub pracownika Stacji, podczas których widoczne będą Elementy Wizualne (w szczególności logo Paliwa BAQ) lub przekazana zostanie informacja o Programie Paliwa BAQ, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy 00/00 złotych). Informację o zgodzie na udzielenie wypowiedzi lub o jej braku Sprzedawca przekaże Kupującemu w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania zapytania Kupującego.

§ 13

Postanowienia końcowe

- 1) Organizator Programu Paliwa BAQ zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu BAQ w dowolnym czasie. Zmiana ta nie wymaga aneksowania warunków Umowy Sprzedaży wraz z Załącznikiem BAQ/ Załącznikiem BAQ LPG.
- 2) O zmianie Regulaminu BAQ Uczestnik Programu zostanie poinformowany każdorazowo przez Organizatora Programu Paliwa BAQ drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w Umowie Sprzedaży.
- 3) Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Uczestnika o zmianie Regulaminu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści Regulaminu BAQ, bądź nieskutecznie poinformuje Organizatora Programu o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki Regulaminu BAQ.

Niniejszy Regulamin BAQ obowiązuje od dnia 05.07.2023 r.