



Program dedykowany dla Klientów ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

CZYM JEST PROGRAM PALIWA BAQ

To system monitoringu jakości paliw, polegający na okresowych, niezapowiedzianych kontrolach jakości paliw na stacjach benzynowych objętych **Programem Paliwa BAQ** oraz trzech poziomach wizualizacji stacji zgodnie z kryteriami wejścia do Programu ustalonymi przez **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.**

CELEM PROGRAMU PALIWA BAQ JEST

- Promowanie wysokiej jakości paliw sprzedawanych na stacji objętej **Programem Paliwa BAQ**
- Poprawa wiarygodności Uczestników Programu wobec klientów stacji
- Zapewnienie zgodności sprzedawanych paliw z obowiązującymi wymogami prawnymi i normatywnymi w zakresie kontrolowanych parametrów
- Badanie postrzegania jakości produktów i jakości obsługi na stacji paliw objętej **Programem Paliwa BAQ**, poprzez sukcesywne gromadzenie informacji od ostatecznych konsumentów paliw (klientów stacji paliw)

KTO TWORZY PROGRAM PALIWA BAQ

- **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.** - Organizator **Programu Paliwa BAQ**
- **ORLEN Laboratorium Sp. z o.o.** - akredytowane laboratorium wykonujące badania jakości paliw
- **Uczestnik Programu** - stacja paliw

JAKIM KLIENTOM DEDYKOWANY JEST PROGRAM PALIWA BAQ

- Obecny partnerom handlowym **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.**
- Potencjalnym klientom posiadającym lub użytkującym stację paliw, prowadzącą otwartą sprzedaż paliw, gotowym przystąpić do Programu i spełniającym jego kryteria

DLACZEGO WARTO PRZYSTĄPIĆ DO PROGRAMU PALIWA BAQ

- Nadzorującym Program jest **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.** - hurtowy dystrybutor oferujący paliwa, których producentem jest **PKN ORLEN S.A.** oraz akredytowane laboratorium analityczne **ORLEN Laboratorium Sp. z o.o.**
- Systematyczny monitoring jakości paliw gwarantuje Uczestnikowi Programu stabilną, właściwą jakość oferowanych paliw
- **Program Paliwa BAQ** zwiększa zaufanie do stacji objętej kontrolą jakości paliw
- Jakość paliw jest potwierdzona unikatowym certyfikatem przystąpienia do Programu, który pozycjonuje jego posiadacza w ekskluzywnym gronie stacji dbających o jakość oferowanego produktu
- Certyfikowana stacja paliw promowana jest na elektronicznej mapie stacji **Paliwa BAQ** dostępnej na stronie **www.paliwabaq.pl**
- **Program Paliwa BAQ** pozycjonuje Uczestnika w grupie stacji dbających o klientów i o wysokie standardy rynkowe
- Klienci stacji będą mogli dokonać oceny stacji na stronie **www.paliwabaq.pl**, a Uczestnik **Programu Paliwa BAQ** otrzyma bieżącą informację o poziomie satysfakcji swoich klientów

ZASADY MONITORINGU JAKOŚCI

- Kontrole jakości są niezapowiedziane
- Pozytywny wynik kontroli jakości paliwa daje prawo Uczestnikowi do wykorzystania elementów marketingowych z logo **Paliwa BAQ** zgodnie z zasadami umowy handlowej oraz do dalszego uczestnictwa w Programie
- Standardowa kontrola jakości paliwa przeprowadzana jest z losowo wybranego dystrybutora
- Poboru próbek dokonują Inspektorzy **ORLEN Laboratorium Sp. z o.o.**
- Odmowa poddania się kontroli równoznaczna jest z negatywnym wynikiem kontroli, co oznacza ryzyko wykluczenia z Programu
- O wynikach kontroli Uczestnik jest informowany przez Organizatora
- Przeprowadzający kontrolę umieszcza w uzgodnionym miejscu informację o dacie kontroli (na dystrybutorze)

ZASADY WYKORZYSTANIA ELEMENTÓW PROMOCYJNO-WIZERUNKOWYCH PROGRAMU PALIWA BAQ

- Elementy marketingowe w pakiecie podstawowym przyznawane są Uczestnikowi nieodpłatnie
- Uczestnik Programu może zakupić dodatkowe elementy marketingowe zgodnie z katalogiem udostępnionym przez Organizatora
- Elementy promocyjno-wizerunkowe **Programu Paliwa BAQ** pozostają własnością Organizatora, są udostępniane wyłącznie na czas obowiązywania umowy handlowej z **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.**
- Elementy promocyjno-wizerunkowe z logo **Paliwa BAQ** zakupione przez Uczestnika Programu mogą być przez niego użytkowane tylko w okresie związania umową handlową z **ORLEN Paliwa Sp. z o.o.**
- W przypadku rozwiązania umowy handlowej przez którąkolwiek ze stron, Uczestnik Programu zobowiązany jest do zdjęcia i zwrotu wszystkich nośników oznakowania lub ich zniszczenia w obecności Organizatora i za jego zgodą
- Elementy promocyjno-wizerunkowe **Programu Paliwa BAQ** są umieszczane w sposób i w miejscu uzgodnionym z Organizatorem Programu

BADANIA WYKONYWANE W RAMACH PROGRAMU PALIWA BAQ

- Badania zgodności jakości paliw z obowiązującą normą i wymogami prawnymi
- Zakres badań będzie dobierany w zależności od potrzeb i pory roku

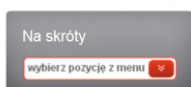
ELEKTRONICZNA MAPA STACJI PALIWA BAQ

- Każdy Uczestnik **Programu Paliwa BAQ** umieszczony jest na elektronicznej mapie stacji i otrzymuje wizytówkę internetową na stronie Programu - **www.paliwabaq.pl**
- Wizytówka stacji **Paliwa BAQ** wyposażona jest w mapkę Google'a z zaznaczoną lokalizacją, krótki opis, skan certyfikatu przystąpienia do Programu oraz link do formularza z ankietą



SERWIS INTERNETOWY - ANKIETOWANIE

Stacje Paliwa BAQ
Znajdź na mapie interesującą
Ciebie stację na której dostępne
jest paliwo monitorowane przez
Paliwa BAQ



- Dodatkową funkcjonalnością internetową jest zbieranie od klientów stacji paliw informacji o jakości obsługi na stacji za pośrednictwem strony **www.paliwabaq.pl**
- Funkcjonalność oparta jest na dostępnej mapce z lokalizacjami stacji paliw, umieszczonej na stronie internetowej i polega na wypełnieniu przez klienta stacji formularza zawierającego ankietę
- Celem ankietowania jest monitoring jakości paliw na stacjach objętych **Programem Paliwa BAQ** oraz rejestracja ewentualnych skarg dotyczących jakości sprzedawanych paliw i jakości obsługi na stacji
- Za pośrednictwem tej funkcjonalności klient stacji może wysłać e-mail bezpośrednio do wybranej stacji paliw

STRONA INTERNETOWA
www.paliwabaq.pl

Paliwa **BAQ**
MONITOROWANA JAKOŚĆ

[Strona Główna](#) [O programie](#) [Stacje Paliwa BAQ](#) [Strefa Stacje](#) [Galeria](#) [Kontakt](#)

Jesteś tutaj: [Strona Główna](#)

BAQ Badanie Analityczne Jakości
Badanie Analityczne Jakości BAQ to system monitoringu paliw dedykowany właścicielom stacji i dystrybutorom paliw.

Paliwa BAQ Kierowcom - strefa otwarta

Paliwa BAQ Właścicielom stacji - strefa logowania

Folder informacyjny Paliwa BAQ

Paliwa BAQ w Pucharze Porsche 2014
Mistrz Polski w Pucharze Porsche GT3 Cup Challenge jeździ z Paliwami BAQ

[więcej...](#)

TOP Stacja – Delta Ciechanów
Delta Ciechanów – modelowa stacja w Programie Paliwa BAQ. Zapraszamy.

[więcej...](#)

Nasze stacje w Programie BAQ
Zapraszamy do galerii zdjęć stacji uczestniczących w Programie.

[więcej...](#)

Galeria wideo Paliwa BAQ

[przeglądaj](#)

Galeria promocyjna Paliwa BAQ

[przeglądaj](#)

Uczestnicy Programu Paliwa BAQ
ZNAJDŹ STACJĘ

Na skróty
[wybierz pozycję z menu](#)

Głosuj Na swoją Stację

Regulamin BAQ

Skontaktuj się z nami

PODSTAWOWE POZIOMY WIZUALIZACJI

Mini BAQ

- tablica wolnostojąca - dwustronna
- certyfikat przystąpienia do Programu
- nalepka na dystrybutor z hologramem i datą kontroli
- naklejka na szybę OWV
- plakat A2 z informacją o ankietowaniu
- znak najazdowy odblaskowy
- 2 badania paliw w roku

BAQ

- tablica wolnostojąca - dwustronna
- certyfikat przystąpienia do Programu
- nalepka na dystrybutor z hologramem i datą kontroli
- baner jednostronny
- naklejka na szybę OWV
- plakat A2 z informacją o ankietowaniu
- plakat w ramce na dystrybutor
- naklejka na pylon
- znak najazdowy odblaskowy
- flaga szturmówka wkręcana w ziemię
- 3-4 badania paliw w roku

BAQ Plus

- tablica wolnostojąca LED
- certyfikat przystąpienia do Programu
- nalepka na dystrybutor z hologramem i datą kontroli
- baner jednostronny
- naklejka na szybę OWV
- plakat A2 z informacją o ankietowaniu
- plakat w ramce na dystrybutor
- naklejka na pylon
- odzież antyelektrostatyczna (kurtka + spodnie)
- element mocowany na otok
- flaga na maszcie (bez masztu i podstawy)
- znak najazdowy odblaskowy
- flaga szturmówka wkręcana w ziemię
- potykacz na nóżkach
- badanie mikrobiologii (jednorazowo przy przystąpieniu do Programu)
- 4 badania paliw w roku

poziom Mini BAQ



plakat A2 z informacją
o ankietowaniu



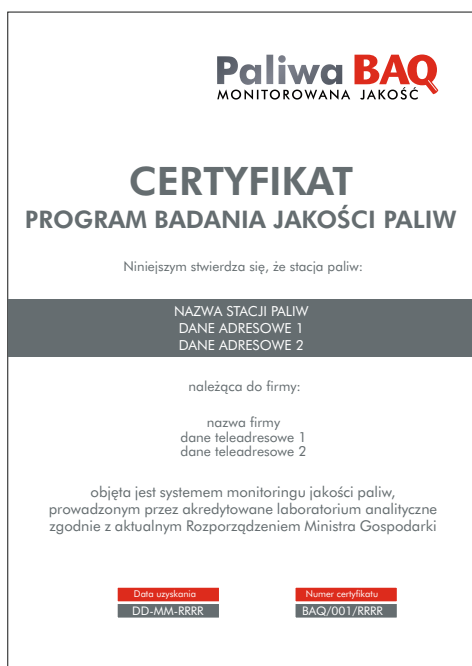
nalepka na dystrybutor
z hologramem



naklejka na szybę OWW



tablica wolnostojąca -
dwustronna



certyfikat przystąpienia
do Programu



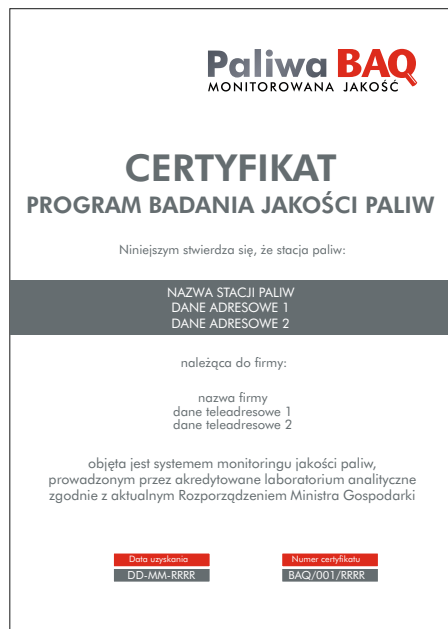
znak najazdowy
odblaskowy

**+ 2 badania
paliw w roku**

poziom BAQ



plakat A2 z informacją o ankietowaniu



certyfiakat przystąpienia do Programu



nalepka na dystrybutor z hologramem



plakat w ramce na dystrybutor



naklejka na szybę OWV



baner jednostronny

poziom **BAQ** (ciąg dalszy)



znak najazdowy odblaskowy



tablica wolnostojąca -
dwustronna



flaga szturmówka
wkręcana w ziemię



naklejka na pylon

+ 3-4 badania
paliw w roku

poziom BAQ Plus



tablica wolnostojąca
LED



certyfiikat przystąpienia
do Programu



nalepka na dystrybutor
z hologramem



naklejka
na szybę OWV



plakat w ramce
na dystrybutor



baner jednostronny



poziom gruntu

flaga szturmówka
wkręcana w ziemię

poziom BAQ Plus (ciąg dalszy)



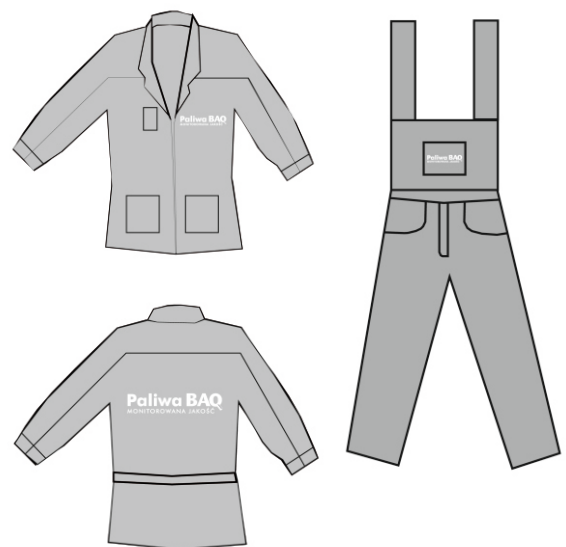
plakat A2 z informacją
o ankietowaniu



potykacz na nóżkach



naklejka na pylon



odzież
antyelektrostatyczna

poziom **BAQ Plus** (ciąg dalszy)

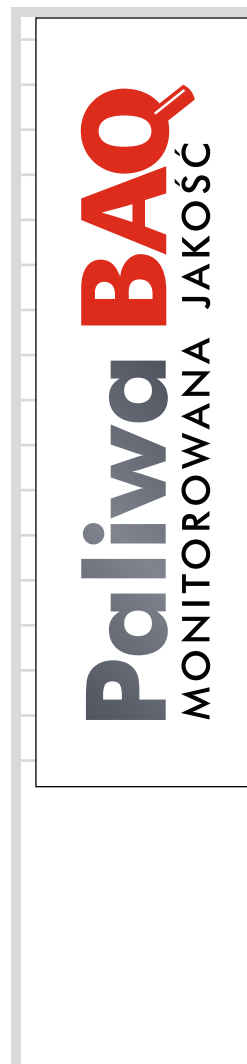


element mocowany na otok



poziom gruntu

znak najazdowy odblaskowy



flaga na maszt
(bez masztu i podstawy)

+ jednorazowo
badanie mikrobiologii
+ 4 badania paliw w roku

Cennik Pakietu Dodatkowego Wizualizacji



plakat A2 z informacją
o ankietowaniu
61,75 zł *



znak najazdowy odblaskowy
890,00 zł *



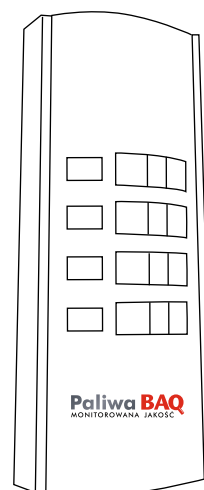
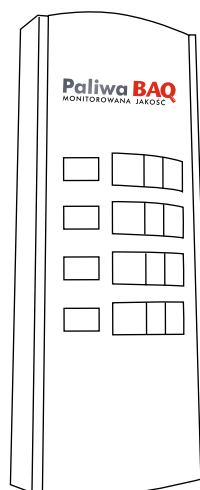
plakat w ramce na dystrybutor
89,44 zł *



flaga na maszt
(bez masztu i podstawy)
135,00 zł *



flaga szturmówka
wkręcana w ziemię
520,00 zł *



naklejka na pylon
71,25 zł *

* cena netto za sztukę

PALIWA
MONITOROWANE

Paliwa **BAQ**
MONITOROWANA JAKOŚĆ

baner jednostronny
232,75 zł *

poziom gruntu

stelaż wkopywany w ziemię
360,00 zł *

stelaż wolnostojący
750,00 zł *

Paliwa **BAQ**
MONITOROWANA JAKOŚĆ

PALIWA MONITOROWANE
Jakość paliw na naszej stacji jest badana
przez niezależny system monitoringu BAQ
www.paliwabaq.pl

naklejka
na szybę OWV
57,00 zł *

Paliwa **BAQ**
MONITOROWANA JAKOŚĆ



DATA PRZEPROWADZONEGO BADANIA
DD / MM / RRRR

naklejka na dystrybutor
z hologramem
6,65 zł *

Paliwa **BAQ**
MONITOROWANA JAKOŚĆ



www.paliwabaq.pl

potykacz na nóżkach
757,00 zł *

* cena netto za sztukę

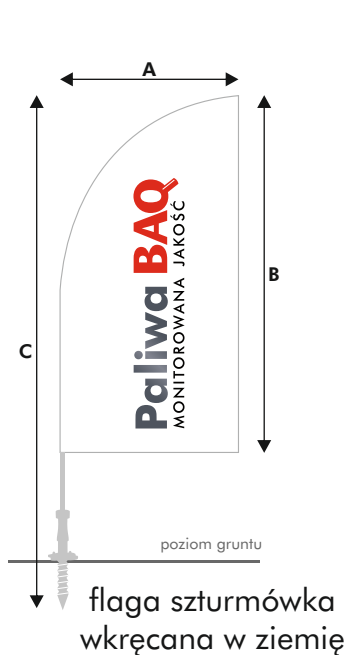
TABELE WYMIARÓW ELEMENTÓW WIZUALNYCH W RAMACH PROGRAMU PALIWA BAQ *

	Szerokość (mm)	Wysokość (mm)
nalepka na dystrybutor z hologramem	150	100
baner jednostronny	3000	1000
naklejka na szybę OWV	750	750
plakat A2 z informacją o ankiетowaniu	420	594
flaga na maszt (bez masztu i podstawy)	1000	3000
naklejka na pylon	1000	1000
certyfiкат przystąpienia do Programu	210	297
element mocowany na otok	wymiar ustalany indywidualnie	

	A (mm)	B (mm)	C (mm)
stelaż wkopywany w ziemię	3140	1130	1570
stelaż wolnostojący	3140	1130	1530
plakat w ramce na dystrybutor	311	225	50
flaga szturmówka wkręcana w ziemię	800	1600	2270
tablica wolnostojąca - dwustronna / LED	2000	1350	1950
znak najazdowy odblaskowy	1800	700	1200
potykacz na nóżkach	750	1060	1330



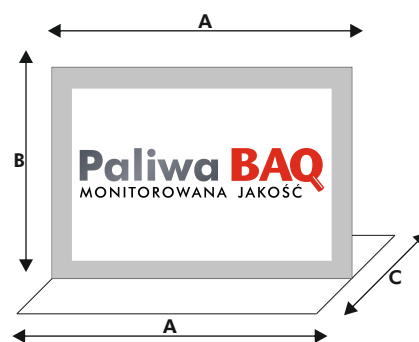
potykacz na nóżkach



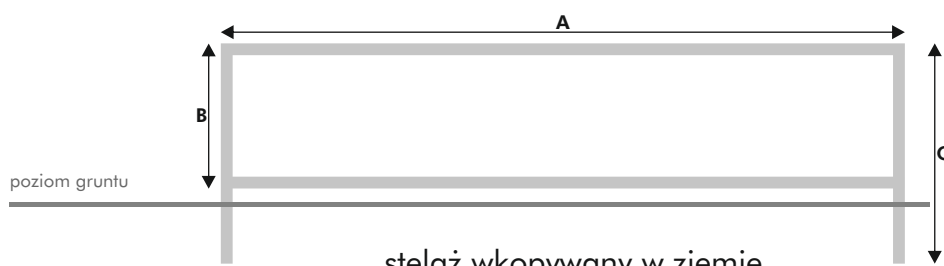
flaga szturmówka
wkręcana w ziemię



znak najazdowy
odblaskowy



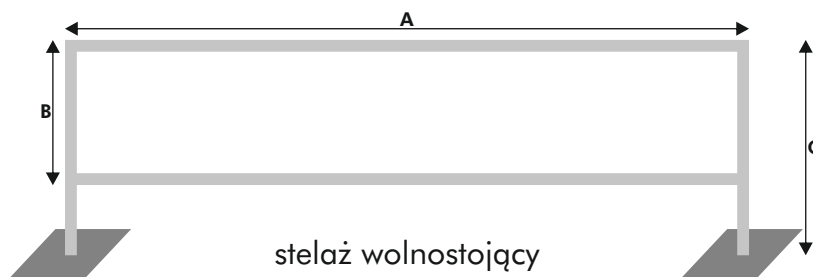
plakat w ramce
na dystrybutor



stelaż wkopywany w ziemię



tablica wolnostojąca -
dwustronna / LED



stelaż wolnostojący

* Organizator Programu zastrzega sobie możliwość zmiany asortymentu i/lub rozmiarów.



przód



tył

koszulka polo
krótki rękaw (premium)
71,25 zł *



przód



tył

koszulka polo
długi rękaw (premium)
80,75 zł *



przód



tył

kurtka antyelektrostatyczna
z certyfikatem bez podpinki
237,50 zł *

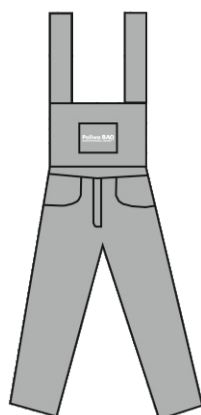


przód

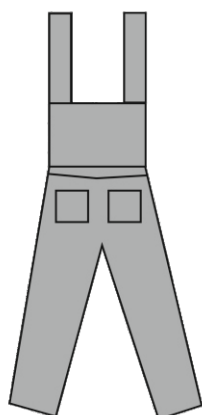


tył

kurtka antyelektrostatyczna
z certyfikatem z podpinką
325,00 zł *

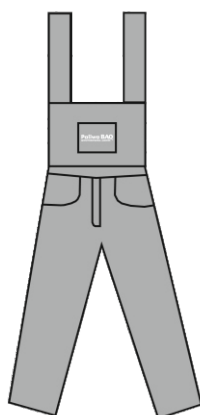


przód

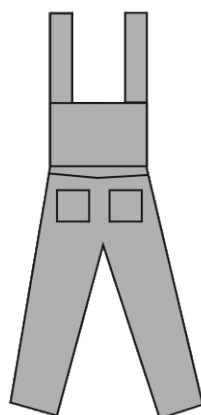


tył

spodnie antyelektrostatyczne
z certyfikatem zimowe
162,00 zł *



przód



tył

spodnie antyelektrostatyczne
z certyfikatem letnie
95,00 zł *



przód



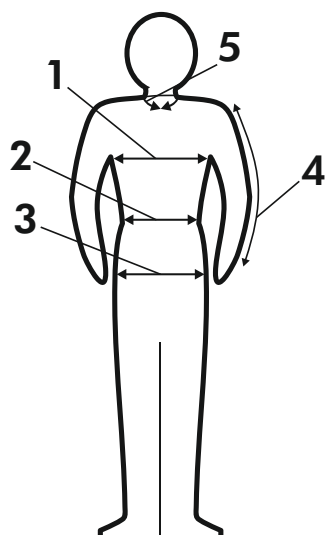
tył

bluza polarowa
217,00 zł *

* cena netto za sztukę

TABELE ROZMIARÓW UBRAŃ W RAMACH PROGRAMU PALIWA BAQ *

TABELA ROZMIAROWA KOSZULEK POLO KRÓTKI/DŁUGI RĘKAW (PREMIUM)



Męskie (cm)	S 46	M 48-50	L 52	XL 56	XXL 60
1. Klatka piersiowa	92	98	104	112	120
2. Talia	80	86	92	102	114
3. Biodra	100	106	112	120	128
4. Rękaw	62	63,5	65	67	69
5. Szyja	39	40,5	42	44	46

Damskie (cm)	S 36	M 38	L 40	XL 42	XXL 44
1. Klatka piersiowa	84	88	92	96	100
2. Talia	69	72	76	80	84
3. Biodra	93	96	99	102	106
4. Rękaw	59	60	61	62	63
5. Szyja	38,5	39	41	41	42,5

TABELA ROZMIAROWA BLUZ POLAROWYCH

BLUZA MĘSKA (cm)

Rozmiar	Obwód pod pachą	Długość tyłu	Długość rękawa
S	108	65	62
M	114	68	63
L	120	71	64
XL	126	74	65
XXL	132	77	66

BLUZA DAMSKA (cm)

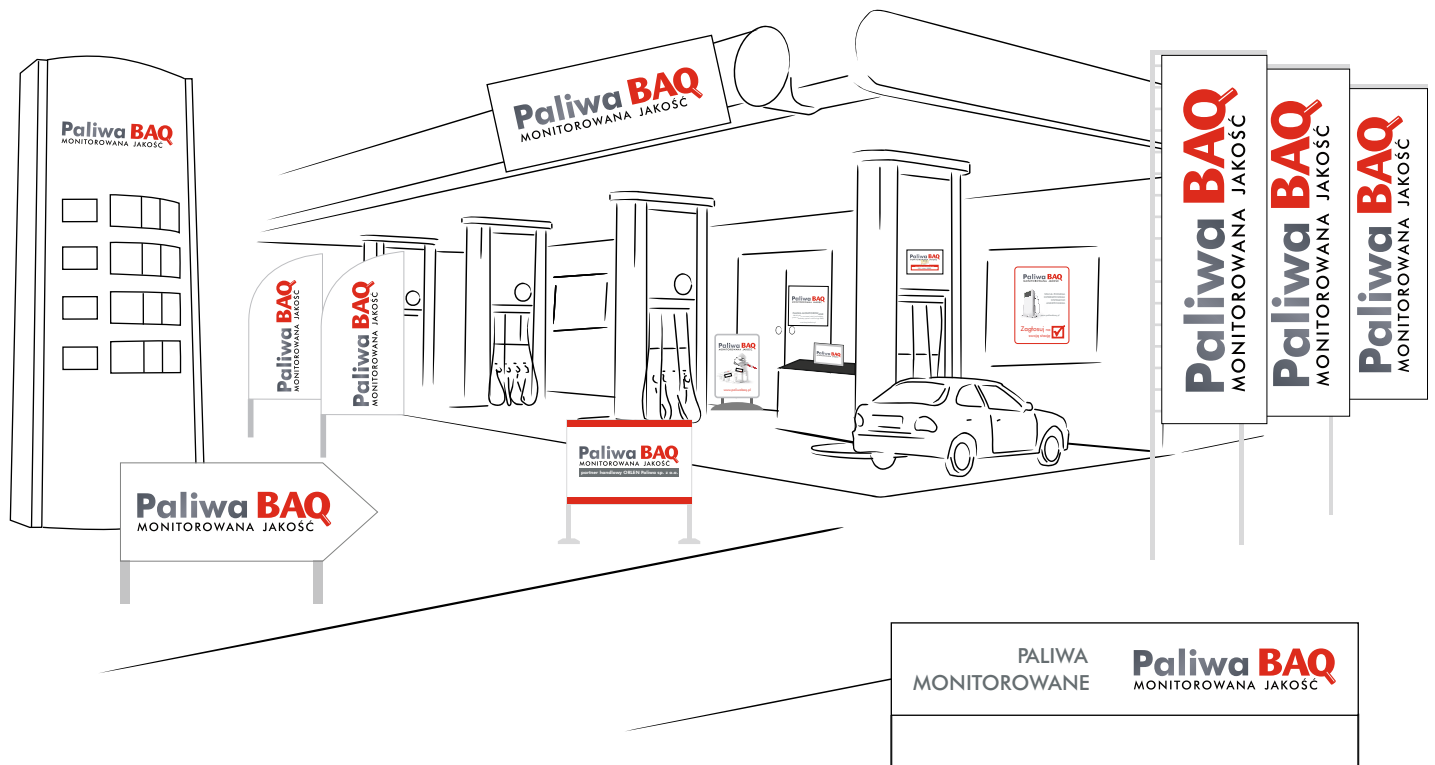
Rozmiar	Obwód pod pachą	Długość tyłu	Długość rękawa
S	94	61	60
M	98	63	61
L	102	65	62
XL	106	67	63
XXL	110	69	64

TABELA ROZMIAROWA KURTEK I SPODNI

Rozmiar	Wzrost (cm)	Obwód klatki (cm)	Obwód pasa (cm)
S	160-169	90-100	82-90
M	170-175	95-105	86-94
L	176-182	100-110	90-98
XL	183-188	105-115	94-102
XXL	189-195	110-120	98-108

* Organizator Programu zastrzega sobie możliwość zmiany asortymentu i/lub rozmiarów.

PRZYKŁADOWA WIZUALIZACJA STACJI BIORĄCEJ UDZIAŁ W PROGRAMIE



Siedziba ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

Widętka 869
36-145 Widętka
tel. (+48 24) 256 60 39
fax (+48 24) 367 90 55

Adres korespondencyjny:
ul. Zglenickiego 44
09-411 Płock

Centrala Płock

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 44
09-411 Płock
tel. (+48 24) 256 60 39
fax (+48 24) 367 90 55

Warszawa Senator

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
Budynek SENATOR seg. C Ip
ul. Bielańska 12
00-085 Warszawa
tel. (+48 24) 256 60 39
fax (+48 24) 367 90 55

Biuro Sprzedaży do Klientów Kluczowych

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 44
09-411 Płock
tel. (+48 24) 256 60 39

Oddział Gaz w Płocku

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 46a
09-411 Płock
tel. (+48 24) 201 04 00
fax (+48 24) 367 70 50

Infolinia Gaz

801 100 100 z telefonów stacjonarnych
(+48 24) 365 72 72 z telefonów komórkowych
fax (+48 24) 367 70 53

Oddział Biuro Obsługi Klienta w Płocku

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Chemików 7
09-411 Płock
tel. (+48 24) 365 72 91
801 805 541 z telefonów stacjonarnych

Oddział Sprzedaż Regiony w Płocku

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 44
09-411 Płock
tel. (+48 24) 256 60 39
fax (+48 24) 367 90 55

Region Sprzedaży Centrum

ul. Zglenickiego 44
09-411 Płock
tel. (+48 24) 256 60 38
fax (+48 24) 367 90 53

Region Sprzedaży Północ

ul. Sportowa 8 bud. B
81-300 Gdynia
tel. (+48 24) 256 61 17
fax (+48 24) 367 91 11

Region Sprzedaży Zachód

ul. Lechicka 59a
61-695 Poznań
tel. (+48 24) 256 60 67
fax (+48 24) 367 90 61

Region Sprzedaży Wschód

ul. Chodźki 27
20-093 Lublin
tel. (+48 24) 256 60 51
fax (+48 24) 367 90 59

Region Sprzedaży Południe

Al. Korfantego 2
40-004 Katowice
tel. (+48 24) 286 59 61
fax (+48 24) 367 75 08

Region Sprzedaży Południe - Wschód

Widętka 869
36-145 Widętka
tel. (+48 17) 867 27 00
fax (+48 17) 867 27 01